

## <sup>1</sup>ТИПОВАЯ ФОРМА ДОГОВОРА

- холодного водоснабжения
- водоотведения
- горячего водоснабжения
- теплоснабжения

### Общие условия

для потребителей - владельцев нежилых помещений, включая собственников/владельцев объектов в многоквартирных домах:

1. юридических лиц (в т.ч. потребителей, финансируемых за счет средств бюджета соответствующего уровня) и индивидуальных предпринимателей;
2. физических лиц - собственников/владельцев объектов коммерческого назначения;
3. физических лиц - собственников/владельцев объектов некоммерческого назначения

<sup>2</sup>Приложение № 2

к Договору \_\_\_\_\_<sup>3</sup> № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- холодного водоснабжения
  - водоотведения
  - горячего водоснабжения
  - теплоснабжения<sup>1</sup>
- (далее – Общие условия)

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1.К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ

### УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ<sup>2</sup>

#### I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. <sup>3</sup> По настоящему Договору Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую и/или техническую – в зависимости от условий, определенных в Индивидуальных условиях Договора) воду (далее – холодная вода) в объеме, указанном в **Приложении № 1.хвс/во** к настоящему Договору, а Потребитель обязуется оплачивать принятую холодную воду установленного качества в сроки и порядке, которые определены настоящим Договором, и соблюдать предусмотренный Договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

<sup>4</sup>Поставщик обязуется осуществлять прием сточных вод Потребителя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект в объеме, указанном в **Приложении № 1хвс/во** к настоящему Договору, а Потребитель обязуется соблюдать режим водоотведения, требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованные системы водоотведения, устанавливаемые в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованной системы водоотведения, нормативы по объему отводимых в централизованные системы водоотведения сточных вод (далее - нормативы по объему сточных вод) и нормативы состава сточных вод<sup>5</sup> и производить Поставщику оплату водоотведения в сроки, порядке и размере, которые определены в настоящем Договоре, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

<sup>6</sup>Поставщик в соответствии с условиями настоящего Договора также обязуется осуществлять прием поверхностных сточных вод Потребителя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Потребитель обязуется соблюдать требования к составу и свойствам отводимых поверхностных сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, и производить Поставщику оплату отведения (приема) поверхностных сточных вод в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим Договором.

2. Договор заключается в отношении объектов, приведенных в **Приложении № 1хвс/во** к настоящему Договору.

Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и/или водоотведения<sup>7</sup> Поставщика и Потребителя определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

<sup>8</sup>В **Приложении № 1хвс/во** к настоящему Договору указываются субабоненты при наличии у Потребителя субабонента(-ов).

3. Оформленные ранее Акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект Потребителя являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Местом исполнения обязательств по Договору является граница эксплуатационной ответственности Потребителя и Поставщика по водопроводным и (или) канализационным<sup>9</sup> сетям в отношении объектов согласно **Приложению № 1 хвс/гвс**.

<sup>1</sup> Вид услуг, предоставляемых по Договору, определяется Индивидуальными условиями.

<sup>2</sup> Вид услуг, предоставляемых по Договору, определяется Индивидуальными условиями.

<sup>3</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>4</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>5</sup> Условие о соблюдении нормативов применяется в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством.

<sup>6</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит прием поверхностных сточных вод.

<sup>7</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>8</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента(-ов).

<sup>9</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

## II. СРОКИ И РЕЖИМ ПОДАЧИ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ И/ИЛИ ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД<sup>10</sup>

4. Дата начала подачи холодной воды и/или приема сточных вод<sup>11</sup> по настоящему Договору указана в **Приложении № 1хвс/во**.

5.<sup>12</sup> Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения), иные необходимые сведения устанавливаются в Приложении № **1хвс/во** в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

**5(1).** Сведения о подключенной (технологически присоединенной) мощности (нагрузке), в том числе с распределением подключенной (технологически присоединенной) мощности (нагрузки) по каждой точке подключения (технологического присоединения), в пределах которой Поставщик принимает на себя обязательства обеспечить холодное водоснабжение и/или оказание услуг по водоотведению<sup>13</sup> в отношении объектов Потребителя определяется в соответствии с балансом водопотребления и водоотведения объекта, предоставленным Потребителем при заключении Договора, а при отсутствии указанной информации и/или документов – расчетным путем в соответствии с законодательством.

6.<sup>14</sup> Сведения о режиме приема сточных вод указываются в **Приложении № 5хвс/во**.

<sup>15</sup> Отведение поверхностных сточных вод осуществляется без непосредственного подключения к централизованной системе водоотведения. Объем отведенных (принятых) от Потребителя поверхностных сточных вод указан в **Приложении № 1хвс/во** к Договору.

## III. ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7. Оплата по настоящему Договору осуществляется Потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и (или) тарифам на техническую воду, и (либо) водоотведение<sup>16</sup>, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

<sup>17</sup> При установлении Поставщику двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения<sup>18</sup>.

Изменение тарифов в течение срока действия настоящего Договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для Сторон в течение всего срока их действия. Информация об изменении тарифов доводится до Потребителя путем размещения в средствах массовой информации и/или на сайте Поставщика.

7(1). В случае если настоящий Договор заключен с Потребителем, осуществляющим закупки услуг в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или «Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»:

а) Поставщик осуществляет по настоящему Договору подачу холодной воды из централизованной системы водоснабжения и/или прием от Потребителя в централизованную систему водоотведения сточных вод и загрязняющих веществ<sup>19</sup> на общую сумму, определенную в Индивидуальных условиях Договора.

б) Потребитель обязан оплатить Поставщику принятую холодную воду и оказанные услуги по приему от Потребителя в централизованную систему водоотведения сточных вод и загрязняющих веществ<sup>20</sup> в полном объеме;

в) идентификационный код закупки указан в Индивидуальных условиях Договора (при наличии).

Потребитель по согласованию с Поставщиком в ходе исполнения Договора вправе изменить объем потребляемого ресурса, предусмотренный Договором. При этом по соглашению Сторон допускается изменение, с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации, цены Договора пропорционально дополнительному объему потребляемого ресурса, исходя из установленной в Договоре цены за единицу измерения.

**8.** Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен 1 (одному) календарному месяцу.

Потребитель вносит оплату по настоящему Договору в следующем порядке<sup>21</sup>:

1) <sup>22</sup> - 50 процентов стоимости объема воды и/или сточных вод потребленной и/или сброшенных<sup>23</sup> Потребителем за предыдущий месяц (для Потребителей, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды или максимального расхода сточных вод<sup>24</sup>, указанного в договоре), вносится до 18-го числа текущего месяца;

- оплата за фактически поданную холодную воду и/или оказанные услуги водоотведения<sup>25</sup> с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения<sup>26</sup> в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате Поставщиком не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

<sup>10</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>11</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>12</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>13</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>14</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>15</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит отведение поверхностных сточных вод.

<sup>16</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>17</sup> Абзац применяется при установлении Поставщику двухставочных тарифов.

<sup>18</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>19</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>20</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>21</sup> Если иное не предусмотрено в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее - Правила холодного водоснабжения и водоотведения).

<sup>22</sup> Абзац применяется к потребителям, за исключением бюджетных и казенных учреждений, казенных предприятий и потребителей – физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>23</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>24</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>25</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>26</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

2) <sup>27</sup>- 30 процентов стоимости объема воды и (или) сточных вод, потребленных (сброшенных)<sup>28</sup> Потребителем за предыдущий месяц (для Потребителей, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды или максимального расхода сточных вод<sup>29</sup>), вносится до 18-го числа текущего месяца, за который осуществляется оплата;

- оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения<sup>30</sup> с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате Поставщиком не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

3)<sup>31</sup> - ежемесячно путем внесения денежных средств на счета Поставщика (его Агента) либо в кассы Поставщика (его Агента), не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

В случае если объем фактического потребления холодной воды и (или) оказанной услуги водоотведения<sup>32</sup> за истекший месяц, определенный в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 (далее – Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), окажется меньше объема воды (сточных вод)<sup>33</sup>, за который Потребителем была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет последующего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя платежа, либо при поступлении денежных средств в кассу Поставщика (в кассу уполномоченного Поставщиком лица).

<sup>34</sup>Оплата по Договору производится по реквизитам, указанным в счете.

В платежных документах Потребитель указывает номер Договора, номер и дату универсального передаточного документа, расчетный период, за который осуществляется оплата.

В случае если Потребитель не указал номер универсального передаточного документа (оплачиваемый период) в назначении платежа, и при этом не уведомил Поставщика в течение трех банковских дней с даты осуществления такого платежа о назначении платежа:

А) при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности Потребителя по настоящему Договору период, за который произведен платеж, определяется Поставщиком самостоятельно по любому из следующих вариантов:

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от самого раннего периода из имеющихся к более позднему;

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от более позднего периода из имеющихся к более раннему.

Б) при отсутствии задолженности Потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

Для погашения иной задолженности Потребителя перед Поставщиком (пени, госпошлина и др.) Потребителю необходимо прямо указать в назначении платежа на соответствующую задолженность и/или номер исполнительного документа/судебного акта.

<sup>35</sup>**8(1)** Потребитель самостоятельно получает счет, универсальный передаточный документ за соответствующий расчетный период ежемесячно у Поставщика (его Агента) с 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным.

Получение Потребителем оформленных и подписанных со стороны Поставщика счетов, универсальных передаточных документов, сверка расчетов по настоящему Договору осуществляется одним из указанных способов:

- посредством использования электронного документооборота (ЭДО), при условии наличия у Потребителя необходимых программных и технических средств для применения ЭДО;

- самостоятельно по месту нахождения Поставщика (его Агента).

Потребитель возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 5 (пяти) рабочих дней.

В случае, если Потребитель не получил универсальный передаточный документ от Поставщика (его Агента) в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредставления Потребителем Поставщику (его Агенту) подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

В случае неполучения Потребителем универсального передаточного документа у Поставщика (его Агента), Поставщик (его Агент) вправе направить Потребителю универсальный передаточный документ на электронный адрес Потребителя, указанный в разделе «Информация о Сторонах» Индивидуальных условий Договора или сообщенному Потребителем Поставщику (его Агенту) в письменной форме до направления универсального передаточного документа.

**8(2)** <sup>36</sup> Поставщик направляет платежный документ на электронный или почтовый адрес Потребителя, указанный в разделе «Информация о Сторонах» Индивидуальных условий Договора. С платежным документом Потребитель вправе ознакомиться в личном кабинете. Потребитель осуществляет оплату по реквизитам, указанным в платежном документе.

<sup>37</sup>**9.** При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, определяется в соответствии с **Приложением № 2хвс/во**. Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 8, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета. В случае отсутствия сведений о величине потерь на

<sup>27</sup> Абзац применяется к бюджетным и казенным учреждениям, казенным предприятиям.

<sup>28</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>29</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>30</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>31</sup> Данный абзац применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения

<sup>32</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>33</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>34</sup> Условия абзацев 10-17 пункта 8 не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения

<sup>35</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>36</sup> Пункт применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>37</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

момент заключения Договора, соответствующие величины могут быть определены Поставщиком в соответствии с действующим законодательством.

**10.** Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Поставщиком и Потребителем не реже 1 раза в год, а также по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта сверки расчетов. Сторона, иницилирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 (Десяти) рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

Направление актов сверки расчетов, подписанных Поставщиком, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 8(1) настоящего Договора.

**11.** Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер платы в связи с нарушением Потребителем нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод рассчитывается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оплата производится Потребителем на основании счетов, выставяемых Поставщиком, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выставления счета.

Размер платы за негативное воздействие на окружающую среду рассчитывается на объем сточных вод, отведенных Потребителем, за период с даты обнаружения превышения нормативов, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, до даты повторной контрольной проверки со стороны Поставщика, результаты которой будут соответствовать установленным нормативам сброса сточных вод.

#### **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **12. Поставщик обязан:**

**а)**<sup>39</sup> осуществлять подачу Потребителю холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим Договором.

<sup>40</sup> Не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**б)** Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и (или) канализационных<sup>41</sup> сетей, принадлежащих Поставщику на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

**в)** Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и контроль состава и свойств сточных вод<sup>42</sup>.

**г)** Соблюдать установленный режим подачи холодной воды и (или) режим приема сточных вод<sup>43</sup>.

**д)**<sup>44</sup> С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**е)** Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**ж)** Отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

**з)** При участии Потребителя, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения<sup>45</sup>.

**и)** Опломбировать Потребителю приборы учета без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета.

**к)** Предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения<sup>46</sup>, в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**л)** Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения<sup>47</sup>, принадлежащих Поставщику на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**м)** Уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планового предупредительного ремонта водопроводных и (или) канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение<sup>48</sup>, в случае, если это влечет отключение или ограничение холодного водоснабжения и (или) водоотведения<sup>49</sup> в отношении Потребителя.

<sup>38</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>39</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>40</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоснабжение питьевой водой.

<sup>41</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>42</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>43</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>44</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоснабжение питьевой водой.

<sup>45</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>46</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>47</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>48</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>49</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

н) <sup>50</sup> В случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на водопроводных сетях Поставщика.

о) <sup>51</sup> Требовать от Потребителя реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения

п) <sup>52</sup> Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем режима водоотведения и нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

р) <sup>53</sup> Обеспечивать установку на видных местах указателей пожарных гидрантов или нанесение на видных местах информации о расположении пожарных гидрантов, установленных на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей Поставщику на праве собственности или на ином законном основании, в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, находящимся на его обслуживании.

### **13. Поставщик вправе:**

а) Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной Потребителем) холодной воды и (или) учета объемов принятых (отведенных) сточных вод<sup>54</sup>, осуществлять проверку состояния прибора учета (узла учета) в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета), устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета).

б) Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Потребителя (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения<sup>55</sup>, и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения<sup>56</sup>.

в) Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение<sup>57</sup> в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уведомление Поставщика о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения<sup>58</sup>, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении водоснабжения и (или) водоотведения<sup>59</sup> направляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

г) Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и (или) канализационным<sup>60</sup> сетям и иным объектам Потребителя, местам отбора проб и приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми Потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке, предусмотренном Разделом VI настоящего Договора.

д) Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору.

е) <sup>61</sup> Взимать с Потребителя плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения.

ж) Прекращать подачу холодной воды и (или) отведение сточных вод<sup>62</sup> в случаях и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» и Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

з) В случае неоплаты/ неполной оплаты Потребителем по Договору за два и более расчетных периода Поставщик (его Агент) вправе размещать в средствах массовой информации и на сайте в сети «Интернет» сведения о должнике и сумме задолженности<sup>63</sup>.

и) Изменить номер Договора<sup>64</sup>, адрес электронной почты, телефон оперативно-диспетчерской службы Поставщика при условии письменного уведомления Потребителя способом, позволяющим подтвердить получение Потребителем указанного уведомления. При этом при изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений к Договору не требуется. Новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления Поставщика.

### **14. Потребитель обязан:**

а) Обеспечить эксплуатацию водопроводных и (или) канализационных<sup>65</sup> сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

б) Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности,

<sup>50</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>51</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>52</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>53</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>54</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>55</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>56</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>57</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>58</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>59</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>60</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>61</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>62</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>63</sup> Для потребителей-физических лиц данный пункт применяется с учетом требований законодательства о защите персональных данных.

<sup>64</sup> За исключением изменения номера Договора, заключенного с Потребителем, финансируемым за счет средств бюджета.

<sup>65</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

их снятие производить только с разрешения Поставщика, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, обеспечивать гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и/или сточных вод, несанкционированное вмешательство в работу прибора учета (узла учета), механические, химические, электромагнитные или иные воздействия, которые могут искажать показания приборов учета.

**в)** Обеспечивать учет получаемой холодной воды и (или) отводимых сточных вод<sup>66</sup> в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

**г)** Устанавливать приборы учета на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем Договоре, в случае, если установка таких приборов предусмотрена Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

**д)** Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления холодной воды и (или) режим водоотведения<sup>67</sup>.

**е)** Производить оплату по настоящему Договору в порядке, в сроки и размере, которые определены настоящим Договором, в том числе в случае перехода прав на объекты, в отношении которых заключен настоящий Договор, до даты расторжения настоящего Договора, определяемой в соответствии с пунктом 1.9.4. Основных положений Общих условий.

<sup>68</sup>В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту.

**ж)** Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Поставщика (его Агента) или по его указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным<sup>69</sup> сетям, к инженерным сетям Поставщика, находящимся на территории (земельном участке) Потребителя, местам отбора проб ресурсов, и приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми Потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в случаях и в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящего Договора.

В случае, если сети, места отбора проб ресурсов и приборы учета (узлы учета) находятся в пределах режимного объекта, к которому ограничен доступ посторонних лиц, доступ на такие объекты должен быть обеспечен Потребителем с учетом требований норм специального законодательства и требованиями регламента посещения данного объекта.

**з)**<sup>70</sup> Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие ему или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности.

**и)**<sup>71</sup> Незамедлительно уведомлять Поставщика и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях.

**к)** Уведомлять Поставщика о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется поставка ресурса/оказание услуги, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения<sup>72</sup>, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам, а также о расторжении/прекращении/истечении/продлении таких договоров, в порядке, установленном разделом XII настоящего Договора.

**л)** Незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и (или) канализационных<sup>73</sup> сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения<sup>74</sup>, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения<sup>75</sup>.

**м)** Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и (или) канализационных<sup>76</sup> сетей, принадлежащих Потребителю на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

**н)** Предоставлять иным Потребителям и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и (или) канализационным<sup>77</sup> сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим Потребителю на законном основании, только при наличии согласования Поставщика.

**о)** Не создавать препятствий для водоснабжения и (или) водоотведения<sup>78</sup> иных Потребителей и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные<sup>79</sup> сети которых присоединены к данным сетям Потребителя, или расположены в границах земельного участка Потребителя, или проходят через помещения, принадлежащие Потребителю.

**п)** Представлять Поставщику сведения об Потребителях, в отношении которых Потребитель является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы Сторонами.

<sup>66</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>67</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>68</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>69</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>70</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>71</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение.

<sup>72</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>73</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>74</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>75</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>76</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>77</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>78</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>79</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

р) Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения<sup>80</sup>, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласия Поставщика.

с) <sup>81</sup>Соблюдать установленные нормативы по объему сточных вод и нормативы состава сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, и принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, в том числе обеспечивать реализацию плана снижения сбросов и плана по обеспечению соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

т) <sup>82</sup>Осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов Потребителя в самотечную сеть канализации Поставщика через колодец-гаситель напора.

у) <sup>83</sup>Обеспечивать разработку плана снижения сбросов и плана по обеспечению соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, в случаях, предусмотренных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

ф) <sup>84</sup>В случаях, установленных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод (далее – декларация) и уведомлять Поставщика в случае нарушения декларации о составе и свойствах сточных вод.

х) <sup>85</sup>Обеспечить собственными силами ежемесячное получение у Поставщика (его Агента) счетов, универсальных передаточных документов в срок, указанный в п. 1.2.3. раздела «Общие положения» Общих условий Договора.

ц) Предоставлять Поставщику информацию о площади (изменении площади) занимаемого нежилого помещения Потребителя, с представлением подтверждающих документов (выписка из ЕРГН, договор аренды и т.д.)<sup>86</sup>

#### **15. Потребитель вправе:**

а) Получать от Поставщика информацию о результатах производственного контроля качества/состава и свойств поставляемых ресурсов, осуществляемого Поставщиком в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

б) Получать от Поставщика информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), и (или) тарифов на техническую воду, и (или) тарифов на водоотведение<sup>87</sup>.

в) Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета.

г) Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору.

д) Осуществлять в целях контроля качества/состава и свойств, поставляемых ресурсов отбор проб, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб, осуществляемом Поставщиком.

### **V. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА РЕСУРСОВ, СРОКИ И СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ПОСТАВЩИКУ**

16. Для учета поданной Потребителю холодной воды и (или) объема принятых сточных вод<sup>88</sup> Стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

17. Сведения об узлах учета и приборах учета на момент заключения Договора и местах отбора проб воды и (или) сточных вод<sup>89</sup> указываются в **Приложении № 2хвс/во** к Договору. В случае замены/ввода в эксплуатацию приборов учета внесение изменений в настоящий Договор не требуется, сведения об узлах учета и приборах учета указываются в акте допуска узла учета к эксплуатации.

<sup>90</sup>18. Коммерческий учет воды обеспечивает Потребитель.

<sup>91</sup>19. Коммерческий учет сточных вод обеспечивает Потребитель.

20. Количество поданной холодной воды и (или) принятых Поставщиком сточных вод<sup>92</sup> определяется Потребителем, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и (или) учета сточных вод<sup>93</sup> по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

<sup>94</sup>Если прибор учета Потребителя учитывает общие показания Потребителя и его субабонентов, то из общих показаний прибора учета вычитается потребление субабонента(-ов), учтенное прибором(-ами) учета, установленным на объекте субабонента(-ов).

21. В случае отсутствия у Потребителя приборов учета Потребитель обязан установить и ввести в эксплуатацию приборы учета в сроки, предусмотренные Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод (*в отношении установки приборов учета сточных вод требование распространяется только на категории Потребителей, для*

<sup>80</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>81</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>82</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>83</sup> Пункт применяется в случае, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>84</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>85</sup> Пункт не применяется к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>86</sup> Данный пункт применяется в отношении нежилых объектов (в том числе пристройки), расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Поставщик осуществляет поставку ресурса/оказание услуги в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также в отношении помещений, расположенных в нежилых зданиях (строениях, сооружениях), при наличии прямых договорных отношений между Поставщиком и собственниками/владельцами помещений в здании.

<sup>87</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>88</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>89</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>90</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоснабжение.

<sup>91</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>92</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>93</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>94</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента (-ов).

которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения<sup>95</sup>).

**22.** Потребитель снимает показания приборов учета, а также вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и (или) принятых сточных вод<sup>96</sup>:

- ежемесячно на последнее число расчетного периода, установленного настоящим Договором, и передает Поставщику (его Агенту) сведения о показаниях приборов учета до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем (**для всех объектов, за исключением объектов в многоквартирных домах**);

- по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передает Поставщику (его Агенту) в указанный период вместе с иной информацией, используемой для определения объемов ресурсов (**для объектов, расположенных в многоквартирных домах**).

<sup>97</sup>Потребитель также представляет показания приборов учета своих субабонентов, если у Потребителя имеются субабоненты и прибор учета Потребителя учитывает объем потребления субабонентов.

**23.** Показания расчетных приборов учета передаются одним из следующих способов: 1) с использованием формы для ввода показаний, размещенной на Web-странице (по ссылке на Web-страницу, предварительно направленной Поставщиком Потребителю), 2) с использованием электронной почты (показания заносятся в шаблон<sup>98</sup>, предварительно направленный Поставщиком на адрес электронной почты Потребителя), 3) единого номера call-центра, 4) через личный кабинет (при наличии личного кабинета), 5) а также при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

Поставщик в течение срока действия Договора вправе изменять, дополнять способы передачи показаний приборов учета при условии письменного уведомления Потребителя. Изменение способов передачи показаний не требует оформления дополнительного соглашения к Договору.

**23(1).** Расчет размера платы за поданную холодную воду и (или) принятые сточные воды<sup>99</sup> для гидравлических испытаний и гидродневматической промывки систем отопления объектов Потребителя осуществляется Поставщиком в соответствии с положениями действующего законодательства.

**23(2).** При заключении настоящего Договора Потребитель уведомлен о необходимости в течение 60 дней со дня подписания настоящего Договора установить приборы учета холодного водоснабжения и допустить их к эксплуатации в установленном порядке на объекте Потребителя. При их ОТСУТСТВИИ, способ расчета за потребленные энергоресурсы объекта Потребителя изменится в силу п.п. «в», п.16 Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод: количество отпущенной воды исчисляется с применением метода учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду.

**23(3).**<sup>100</sup> Расчет размера платы за холодное водоснабжение, предоставленное на содержание общего имущества в многоквартирном доме, определяется Поставщиком в соответствии с положениями действующего законодательства.

**23(4).**<sup>101</sup> Коммерческий учет принятых Поставщиком поверхностных сточных вод осуществляется расчетным способом в порядке, определенном законодательством РФ.

## **VI. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ДОСТУПА К СЕТЯМ, МЕСТАМ ОТБОРА ПРОБ, ПРИБОРАМ УЧЕТА**

**24.** Потребитель обязан обеспечить представителям Поставщика или по его указанию представителям иной организации доступ к водопроводным и (или) канализационным<sup>102</sup> сетям и иным объектам Потребителя, местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми Потребитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) Поставщик или по его указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб либо начала работ на сетях, оповещают Потребителя о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители Поставщика или представители иной организации предъявляют Потребителю служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени Поставщика или иной организации);

в) доступ представителям Поставщика или по его указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды и (или) сточных вод<sup>103</sup>, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим Договором, осуществляется только в установленных Договором местах отбора проб воды и (или) сточных вод<sup>104</sup>;

г) Потребитель принимает участие в проведении Поставщиком всех проверок, предусмотренных настоящим разделом Договора, а также вправе присутствовать при проведении Поставщиком работ на сетях;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям Поставщика или по его поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) воды и (или) сточных вод<sup>105</sup> приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой водоснабжения и (или) водоотведения<sup>106</sup>, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и (или) отведенных сточных вод<sup>107</sup> за весь период нарушения.

Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

<sup>95</sup> Текст в скобках применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>96</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>97</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента (-ов).

<sup>98</sup> По электронной почте принимаются ТОЛЬКО файлы XLS. Направление фото, скан-образов документа не допускается.

<sup>99</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>100</sup> Пункт применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме, если в предмет Договора входит водоснабжение.

<sup>101</sup> Пункт применяется, если в предмет Договора входит прием поверхностных сточных вод.

<sup>102</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>103</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>104</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>105</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>106</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>107</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из предусмотренных мест отбора проб сточных вод, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод<sup>108</sup>.

#### **VII<sup>109</sup>. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ**

**25.** Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Потребителю с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды».

**26.** Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

<sup>110</sup> Качество подаваемой технической воды соответствует качеству воды из поверхностного источника водоснабжения в месте водозабора с учетом подготовки воды, определенной нормативными требованиями. Допускается временное отклонение качества технической воды установленным требованиям, в случаях, связанных с явлением природного характера, предусмотренных действующим законодательством.

**27.** Потребитель имеет право в любое время в течение срока действия настоящего Договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа её качества и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Потребитель обязан известить Поставщика о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

#### **VIII.<sup>111</sup> КОНТРОЛЬ СОСТАВА И СВОЙСТВ СТОЧНЫХ ВОД, МЕСТА И ПОРЯДОК ОТБОРА ПРОБ ВОДЫ И/ИЛИ СТОЧНЫХ ВОД<sup>112</sup>**

**28.** Контроль состава и свойств сточных вод в отношении Потребителя осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

**29.** Сведения об узлах учета и приборах учета воды/сточных вод и местах отбора проб воды/сточных вод указываются в **Приложении № 2хвс/во** к Договору.

#### **IX.<sup>113</sup> ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕКЛАРАЦИИ, НОРМАТИВОВ ПО ОБЪЕМУ СТОЧНЫХ ВОД И НОРМАТИВОВ СОСТАВА СТОЧНЫХ ВОД, ТРЕБОВАНИЙ К СОСТАВУ И СВОЙСТВАМ СТОЧНЫХ ВОД, УСТАНОВЛЕННЫХ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА РАБОТУ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ**

**30.** Нормативы по объему сточных вод и нормативы состава сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Поставщик уведомляет Потребителя об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления.

Сведения о нормативах по объему сточных вод, установленных для Потребителя, указываются в **Приложении № 4хвс/во**.<sup>114</sup>

<sup>115</sup>**31.** Сведения о нормативах состава сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для Потребителя в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, указываются в **Приложении № 3хвс/во** к Договору.

**32.** Контроль за соблюдением Потребителем требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также показателей декларации осуществляет Поставщик или по его поручению иная организация, а также транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод Потребителя.

В ходе осуществления контроля за соблюдением Потребителем установленных ему нормативов по объему сточных вод Поставщик или по его поручению иная организация ежемесячно определяет количество отведенных (принятых) сточных вод Потребителя сверх установленного ему норматива по объему сточных вод.

**33.** При наличии у Потребителя объектов, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод, контроль за соблюдением нормативов по объему сточных вод Потребителя производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод.

**34.** При превышении Потребителем установленных нормативов по объему сточных вод Потребитель оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения».

<sup>108</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>109</sup> Раздел применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение питьевой водой.

<sup>110</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит холодное водоснабжение технической водой.

<sup>111</sup> Раздел применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>112</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>113</sup> Раздел применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>114</sup> Условие о нормативах применяется в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством РФ.

<sup>115</sup> Пункт применяется в отношении потребителей на территориях, где применяется плата за негативное воздействие на водные объекты.

## **Х<sup>116</sup>. ПОРЯДОК ДЕКЛАРИРОВАНИЯ СОСТАВА И СВОЙСТВ СТОЧНЫХ ВОД**

**35.** В целях обеспечения контроля состава и свойств сточных вод Потребитель подает Поставщику декларацию.

**36.** Декларация разрабатывается Потребителем и представляется Поставщику не позднее 6 месяцев со дня заключения Потребителем с Поставщиком настоящего Договора. Декларация на очередной год подается Потребителем до 1 ноября предшествующего года.

**37.** К декларации прилагается заверенная Потребителем схема внутриплощадочных канализационных сетей с указанием колодцев присоединения к централизованной системе водоотведения и канализационных выпусков, предназначенных для контроля состава и свойств сточных вод. При наличии нескольких канализационных выпусков в централизованную систему водоотведения в декларации указываются состав и свойства сточных вод по каждому из таких канализационных выпусков. Значения фактических концентраций и фактических свойств сточных вод в составе декларации определяются Потребителем путем оценки результатов анализов состава и свойств проб сточных вод по каждому канализационному выпуску Потребителя, выполненных по поручению Потребителя лабораторией, аккредитованной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**38.** Значения фактических концентраций и фактических свойств сточных вод в составе декларации определяются Потребителем в интервале от минимального до максимального значения результатов анализов состава и свойств проб сточных вод, при этом в обязательном порядке:

а) учитываются результаты, полученные за 2 предшествующих года в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод, проводимого Поставщиком в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод;

б) исключаются значения запрещенного сброса;

в) не подлежат указанию нулевые значения фактических концентраций или фактических свойств сточных вод.

**39.** Перечень загрязняющих веществ, для выявления которых выполняются определения состава и свойств сточных вод, определяется нормативами состава сточных вод, требованиями к составу и свойствам сточных вод, установленными в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

**40.** Декларация прекращает действие в следующих случаях:

а) выявление Поставщиком в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод превышения Потребителем нормативов состава сточных вод или требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованной системы водоотведения, по веществам (показателям), не указанным Потребителем в декларации;

б) выявление 2 раз в течение календарного года в контрольной пробе сточных вод, отобранной организацией, осуществляющей водоотведение, значения фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод Потребителя по одному и тому же показателю, превышающему в 2 раза и более значение фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод Потребителя, заявленное Потребителем в декларации.

**41.** В течение 3 месяцев со дня оповещения Потребителя организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении хотя бы одного из событий, указанных в пункте 40 настоящего Договора, Потребитель обязан внести соответствующие изменения в декларацию. В случае если соответствующие изменения в декларацию не были внесены, декларация прекращает действие по истечении 3 месяцев со дня оповещения Потребителя организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении указанных событий.

**42.** В случае если Потребителем допущено нарушение декларации, Потребитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Поставщика любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такой информации адресатом.

## **XI. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И/ИЛИ ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД<sup>117</sup>**

**43.** Поставщик вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и/или приема сточных вод<sup>118</sup> Потребителя только в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

**44.** Поставщик в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и/или приема сточных вод<sup>119</sup> Потребителя уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) Потребителя;

б) орган местного самоуправления;

в) территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

г) структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности;

д) лиц, с которыми у Поставщика заключены договоры по транспортировке холодной воды и (или) договоры по транспортировке сточных вод, если временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и (или) приема сточных вод Потребителя приведет к временному прекращению или ограничению транспортировки холодной воды и (или) сточных вод.

**45.** Уведомление Поставщика о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и/или приема сточных вод<sup>120</sup> Потребителя, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и/или приема сточных вод<sup>121</sup> Потребителя направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

<sup>116</sup> Раздел применяется, если в предмет Договора входит водоотведение и при условии заключения Договора с Потребителем, который обязан подавать декларацию состава и свойств сточных вод в соответствии с действующим законодательством РФ.

<sup>117</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>118</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>119</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>120</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>121</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

## **XII. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ПОСТАВЩИКА О ПЕРЕХОДЕ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВОДОСНАБЖЕНИЕ И/ИЛИ ВОДООТВЕДЕНИЕ**

**46.** В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и/или водоотведение<sup>122</sup> в соответствии с настоящим Договором, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения<sup>123</sup>, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Потребитель в течение 3 рабочих дней со дня наступления одного из указанных событий направляет Поставщику письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, являющихся основанием перехода прав.

Такое уведомление направляется любым доступным способом (почта, нарочно, с использованием системы ЭДО), позволяющим подтвердить получение уведомления адресатом.

**47.** Уведомление считается полученным Поставщиком с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя Поставщика, свидетельствующей о получении уведомления, либо иной даты в соответствии с выбранным способом направления.

## **<sup>124</sup>XIII. УСЛОВИЯ ОТВЕДЕНИЯ (ПРИЕМА) ПОВЕРХНОСТНЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ**

**48.** Поставщик в соответствии с условиями настоящего Договора обязуется осуществлять прием поверхностных сточных вод Потребителя в централизованную (общесплавную, ливневую) систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Потребитель обязуется соблюдать требования к составу и свойствам отводимых поверхностных сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, и производить Поставщику в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим Договором.

**49.** Отведение поверхностных сточных вод осуществляется без непосредственного подключения к централизованной системе водоотведения.

**50.** Сведения о точках приема поверхностных сточных вод Потребителя указываются по форме согласно действующему законодательству (предоставляются Потребителю по его запросу).

**51.** Коммерческий учет принятых Поставщиком поверхностных сточных вод осуществляется расчетным способом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

## **XIV. УСЛОВИЯ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И/ИЛИ ВОДООТВЕДЕНИЯ ИНЫХ ЛИЦ, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К СЕТЯМ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**52.** Потребитель представляет Поставщику сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям<sup>125</sup>, принадлежащим Потребителю.

**53.** Сведения об иных Потребителях, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Потребителю, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и (или) режима подачи воды<sup>126</sup>, наличия узла учета, мест отбора проб. Поставщик вправе запросить у Потребителя иные необходимые сведения и документы.

**54.**<sup>127</sup> Поставщик осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Потребителя, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с Поставщиком.

**55.**<sup>128</sup> Поставщик осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Потребителя, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с Поставщиком.

**56.** Поставщик не несет ответственности за нарушения условия настоящего Договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к сетям Потребителя и которые не имеют договора холодного водоснабжения и водоотведения с Поставщиком.

**57.** Потребитель в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего Договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к сетям Потребителя и которые не имеют договора холодного водоснабжения и /или водоотведения с Поставщиком.

## **XV. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

**58.**<sup>129</sup> Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

**59.**<sup>130</sup> Претензия направляется по адресу Стороны, указанному в реквизитах Договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора или разногласий;

в) при необходимости сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор или разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает Сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению Стороны.

**60.** Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

**61.** При необходимости Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

<sup>122</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>123</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>124</sup> Раздел применяется, если в предмет Договора входит прием поверхностных сточных вод (Поставщик осуществляет прием поверхностных сточных вод, поступающих с земельных участков, из зданий и сооружений, принадлежащих Потребителю).

<sup>125</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>126</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>127</sup> Пункт применяется, если в предмет договора входит холодное водоснабжение.

<sup>128</sup> Пункт применяется, если в предмет договора входит водоотведение.

<sup>129</sup> Пункт применяется при заключении договора с Потребителем - юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем.

<sup>130</sup> Пункт применяется при заключении договора с Потребителем - юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем.

62. В случае недостижения Сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке. Порядок судебного разрешения споров определен в Индивидуальных условиях Договора.

## XVI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

63. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

64.<sup>131</sup> В случае нарушения Поставщиком требований к качеству питьевой воды, и (или) режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.

<sup>132</sup> Ответственность Поставщика за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Потребителя и Поставщика, установленной в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным и канализационным сетям.

<sup>133</sup> В случае нарушения Поставщиком режима приема сточных вод Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.

65. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате по настоящему Договору, Поставщик вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в порядке и размере, установленном действующим законодательством РФ.

65(1). В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязанности по обеспечению доступа Поставщика к водопроводным и (или) канализационным<sup>134</sup> сетям и устройствам на них для проведения работ Потребитель несет обязанность по возмещению причиненных в результате этого Поставщику, другим Потребителям, транзитным организациям и (или) иным лицам убытков.

## XVII. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

66. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

67. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую Сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## XVIII. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

68. Момент (дата) вступления в силу Договора указан в Индивидуальных условиях Договора

69. Срок действия Договора указан в Индивидуальных условиях Договора.

71. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего Договора по обоюдному согласию Сторон.

72. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Поставщика от исполнения настоящего Договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий Договор считается расторгнутым или измененным.

72(1). В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и (или) водоотведение<sup>135</sup> в соответствии с настоящим Договором, он считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о переходе прав на объекты, представленном Потребителем Поставщику в порядке, предусмотренном разделом XII настоящего Договора, но не ранее даты получения такого уведомления Поставщиком, либо с даты заключения договора холодного водоснабжения и/или договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с лицом, к которому перешли эти права, в зависимости от того, какая из указанных дат наступила раньше.

## XIX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

73. Изменения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон (при их наличии). Подписание дополнительных соглашений не требуется для случаев, когда изменения и дополнения Договора возникли вследствие изменения действующего законодательства РФ, и случаев, предусмотренных Договором.

При появлении у Потребителя новых объектов, указанные объекты подлежат включению в настоящий Договор. Указанные изменения могут быть внесены в настоящий Договор без оформления дополнительного соглашения на основании уведомления от Потребителя, направленного в адрес Поставщика и содержащего необходимую информацию об объекте (новой точке поставки). В случае, если от Поставщика не поступит возражений, относительно включения объекта в Договор на основании уведомления Потребителя, и Поставщиком будет осуществлено начисление платы за ресурс/услуга, потребленный(ую) в новой точке поставки, то Договор в отношении данной точки поставки (объекта) считается заключенным.

Исключение объектов из Договора, прекращение действия Договора также возможно на основании уведомления Потребителя, принятого Поставщиком.

74. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Договора, Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. При изменении указанных сведений

<sup>131</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоснабжение питьевой водой или питьевой и технической водой.

<sup>132</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоснабжение питьевой водой.

<sup>133</sup> Абзац применяется, если в предмет Договора входит водоотведение.

<sup>134</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

<sup>135</sup> Применяется к отношениям Сторон в зависимости от предмета Договора.

и данных подписание дополнительного соглашения к Договору не требуется, новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления Стороны.

В случае нарушения указанного срока уведомления убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, несет Сторона, допустившая неуведомление.

**75.** При исполнении настоящего Договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», Правилами холодного водоснабжения и водоотведения».

**76.** В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, регулирующих вопросы в сфере ресурсоснабжения, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с Договором, порядок организации отношений Сторон, в том числе по применению тарифов (цен) и определению стоимости/цены ресурса/услуги, Стороны применяют указанные нормативные правовые акты в целях исполнения Договора (в т.ч. при осуществлении расчетов), с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в Договор.

**77.** Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

## I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По настоящему Договору Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном Договором, а Потребитель обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

2. Граница балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности сторон) объектов централизованной системы горячего водоснабжения Потребителя и Поставщика определяется в соответствии актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

3. Оформленные ранее акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект Потребителя являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной мощности (нагрузке), в пределах которой Поставщик принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Потребителя, приведены в **Приложении № 1гвс** к Договору. Расчет подключенной нагрузки на горячее водоснабжение осуществляется на основании технической или проектной документации, или данных, предоставленных Поставщику Потребителем при заключении/в течении действия Договора, а при отсутствии указанной информации и/или документов – расчетным путем в соответствии с законодательством.

<sup>136</sup> В **Приложении № 1гвс** к Договору указываются субабоненты при наличии у Потребителя субабонента (-ов).

5. Местом исполнения обязательств по Договору является граница эксплуатационной ответственности Потребителя и Поставщика по сетям горячего водоснабжения в отношении объектов согласно **Приложению № 1гвс**.

## II. СРОК И РЕЖИМ ПОДАЧИ (ПОТРЕБЛЕНИЯ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, УСТАНОВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ

6. Дата начала подачи горячей воды указана в **Приложении № 1гвс**.

7. Поставщик и Потребитель обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно **Приложению № 1гвс**.

Сведения о режиме подачи горячей воды (гарантированном объеме подачи воды), гарантированном уровне давления горячей воды в системе водоснабжения в месте присоединения устанавливаются в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения.

**7(1).** Перерывы в подаче горячей воды допускаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## III. ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

8. Оплата по настоящему Договору осуществляется Потребителем по тарифу на горячую воду, устанавливаемому в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

<sup>137</sup> Оплата по настоящему Договору осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Изменение тарифов в течение срока действия настоящего Договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для Сторон в течение всего срока действия. Информацию об изменении тарифов Потребитель узнает из средств массовой информации или на сайте Поставщика в сети «Интернет».

9. За расчетный период для оплаты по Договору принимается 1 календарный месяц.

10. Потребитель оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании выставленных Поставщиком не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным, счета и универсального передаточного документа.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя платежа, либо при поступлении денежных средств в кассу Поставщика (в кассу уполномоченного Поставщиком лица).

**10(1).** <sup>138</sup> Оплата производится по реквизитам, указанным в счете.

В платежных документах Потребитель указывает номер и дату универсального передаточного документа за расчетный период, за который производится оплата.

В случае если Потребитель не указал номер универсального передаточного документа (оплачиваемый период) в назначении платежа, и при этом не уведомил Поставщика в течение трех банковских дней с даты осуществления такого платежа о назначении платежа:

А) при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности Потребителя по настоящему Договору период, за который произведен платеж, определяется Поставщиком самостоятельно по любому из следующих вариантов:

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от самого раннего периода из имеющихся к более позднему;
- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от более позднего периода из имеющихся к более раннему.

Б) при отсутствии задолженности Потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

Для погашения иной задолженности Потребителя перед Поставщиком (пени, госпошлина и др.) Потребителю необходимо прямо указать в назначении платежа на соответствующую задолженность и/или номер исполнительного

<sup>136</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента(-ов).

<sup>137</sup> Абзац применяется при установлении Потребителю двухкомпонентного тарифа.

<sup>138</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

документа/судебного акта.

**10(2).**<sup>139</sup> Потребитель самостоятельно получает счет, универсальный передаточный документ за соответствующий расчетный период ежемесячно у Поставщика (его Агента) с 5 числа месяца, следующего за расчетным.

Получение Потребителем оформленных и подписанных со стороны Поставщика счетов, универсальных передаточных документов, сверка расчетов по настоящему Договору осуществляются одним из указанных способов:

- посредством использования электронного документооборота (ЭДО), при условии наличия у Потребителя необходимых программных и технических средств для применения ЭДО;
- самостоятельно по месту нахождения Поставщика (его Агента).

Потребитель возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 5 рабочих дней.

В случае, если Потребитель не получил универсальный передаточный документ от Поставщика (его Агента) в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредставления Потребителем Поставщику (его Агенту) подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

В случае неполучения Потребителем универсального передаточного документа у Поставщика (его Агента), Поставщик (его Агент) вправе направить Потребителю универсальный передаточный документ на электронный адрес Потребителя, указанный в разделе «Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон» или сообщенный Потребителем Поставщику (его Агенту) в письменной форме до направления универсального передаточного документа.

**10(3)**<sup>140</sup> Поставщик направляет платежный документ на электронный или почтовый адрес Потребителя, указанный в разделе «Информация о Сторонах» Индивидуальных условий Договора. С платежным документом Потребитель вправе ознакомиться в личном кабинете. Потребитель осуществляет оплату по реквизитам, указанным в платежном документе.

**11.** При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки приборов учета (узла учета) определяется в соответствии с **Приложением № 2гвс** и подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего Договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде. В случае отсутствия сведений о величине потерь на момент заключения Договора, соответствующие величины могут быть определены Поставщиком в соответствии с действующим законодательством.

**12.** Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Потребителем и Поставщиком не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из Сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта сверки расчетов. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах. Срок подписания акта сверки расчетов устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

#### IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 13. Поставщик обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный **Приложением № 1гвс**, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении»;

в) не допускать ухудшения качества горячей воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять Потребителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и действующим законодательством;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности Поставщика, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Потребителя в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

##### 14. Поставщик (его Агент) имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Потребителю горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

<sup>139</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам жилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>140</sup> Пункт применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев жилых объектов некоммерческого назначения.

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета горячей воды, принадлежащим Потребителю, для контрольного снятия показаний приборов учета, в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего Договора;

д) требовать от Потребителя поддержания в точке подключения режима потребления горячей воды, предусмотренного **Приложением № 1гвс** к настоящему Договору;

е) в случае неоплаты/неполной оплаты Потребителем по Договору за два и более расчетных периода Поставщик (его Агент) вправе размещать в средствах массовой информации и на сайте в сети «Интернет» сведения о должнике и сумме задолженности<sup>141</sup>;

ж) изменить номер настоящего Договора<sup>142</sup>, адрес электронной почты, телефон оперативно-диспетчерской службы Поставщика при условии письменного уведомления Потребителя способом, позволяющим подтвердить получение Потребителем указанного уведомления. При этом при изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений к Договору не требуется. Новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления Поставщика.

#### **15. Потребитель обязан:**

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом V настоящего Договора и Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены Договором;

е) обеспечить доступ представителям Поставщика (его Агента) или по его указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего Договора;

ж) обеспечить доступ представителям Поставщика (его Агента) или по его указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ.

В случае, если сети, места отбора проб ресурсов и приборы учета находятся в пределах режимного объекта, к которому ограничен доступ посторонних лиц, доступ на такие объекты должен быть обеспечен Потребителем с учетом требований норм специального законодательства и требованиями регламента посещения данного объекта;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, а также расторжении/прекращении/истечении/продлении таких договоров, изменении Потребителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, уведомить Поставщика в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим Договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, обратиться к Поставщику для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего Договора;

м) <sup>143</sup>обеспечить собственными силами ежемесячное получение у Поставщика (его Агента) счетов, универсальных передаточных документов в срок, указанный в п. 10 настоящего Договора;

н) предоставлять Поставщику информацию о площади (изменении площади) занимаемого нежилого помещения Потребителя, с представлением подтверждающих документов (выписка из ЕРГН, договор аренды и т.д.).<sup>144</sup>

#### **16. Потребитель имеет право:**

а) Требовать от Поставщика поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного **Приложением № 1гвс** к Договору.

б) Получать информацию о качестве горячей воды.

в) Присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Потребителю, проводимых представителями Поставщика или по его указанию представителями иной организации.

<sup>141</sup> Для абонентов-физических лиц данный пункт применяется с учетом требований законодательства о защите персональных данных.

<sup>142</sup> За исключением изменения номера Договора, заключенного с абонентами, финансируемыми за счет средств бюджета.

<sup>143</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>144</sup> Данный пункт применяется в отношении нежилых объектов (в том числе пристройки), расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Поставщик осуществляет поставку электрической энергии как в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также в отношении помещений, расположенных в нежилых зданиях (строениях, сооружениях), при наличии прямых договорных отношений между Поставщиком и собственниками/владельцами помещений в здании.

г) Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды.

д) Предоставлять иным Потребителям и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании Потребителю, при наличии согласования с Поставщиком.

е) Расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **V. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ПОДАННОЙ (ПОЛУЧЕННОЙ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

17. Для учета поданной (полученной) Потребителю горячей воды Стороны используют приборы учета.

18. Сведения о приборах учета (узлах учета) горячей воды и местах отбора проб содержатся в **Приложении № 2гвс.**

19. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Потребитель.

20. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется Стороной, осуществляющей коммерческий учет, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении».

<sup>145</sup>Если прибор учета Потребителя учитывает общие показания Потребителя и его субабонентов, то из общих показаний прибора учета вычитается потребление субабонента(-ов), учтенное прибором (-ами) учёта, установленным на объекте субабонента(-ов).

21. Потребитель снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды :

- ежемесячно на последнее число расчетного периода и передает Поставщику (его Агенту) сведения о показаниях приборов учета до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем (**для всех объектов, за исключением объектов в многоквартирных домах**);

- по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передает в указанный период вместе с иной информацией, используемой для определения объемов ресурсов, Поставщику (**его Агенту**) (**для объектов, расположенных в многоквартирных домах**).

<sup>146</sup>Потребитель также представляет показания приборов учета своих субабонентов, если у Потребителя имеются субабоненты и прибор учета Потребителя учитывает объем потребления субабонентов.

22. Показания расчетных приборов учета передаются одним из следующих способов: 1) с использованием формы для ввода показаний, размещенной на Web-странице (по ссылке на Web-страницу, предварительно направленной Поставщиком Потребителю), 2) с использованием электронной почты (показания заносятся в шаблон<sup>147</sup>, предварительно направленный Поставщиком на адрес электронной почты Потребителя), 3) единого номера call-центра, 4) через личный кабинет (при наличии личного кабинета), 5) а также при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

Поставщик в течение срока действия Договора вправе изменять, дополнять способы передачи показаний приборов учета при условии письменного уведомления Потребителя. Изменение способов передачи показаний не требует оформления дополнительного соглашения к Договору.

22(1). При заключении настоящего Договора Потребитель уведомлен о необходимости в течение 60 дней со дня подписания настоящего Договора установить приборы учета, допустить их к эксплуатации в установленном порядке на объекте Потребителя. При их ОТСУТСТВИИ, способ расчета за потребленные энергоресурсы объекта Потребителя изменится в силу п.п. «в» п.16 «Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», утв. Постановлением Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776: количество отпущенной воды исчисляется с применением метода учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду.

22(2).<sup>148</sup>Расчет размера платы за горячее водоснабжение в помещениях и на содержание общего имущества в многоквартирных домах, предоставленные за расчетный период, осуществляется Поставщиком в соответствии с положениями действующего законодательства.

#### **VI. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ДОСТУПА К СЕТЯМ, МЕСТАМ ОТБОРА ПРОБ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПРИБОРАМ УЧЕТА (УЗЛАМ УЧЕТА)**

23. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Поставщика или по его указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах его эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми Потребителем показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Поставщика.

24. Потребитель извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Потребителем показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

25. Уполномоченные представители Поставщика или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

26. В случае отказа в допуске Поставщику (его Агенту) или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

<sup>145</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента(-ов).

<sup>146</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента (-ов).

<sup>147</sup> По электронной почте принимаются ТОЛЬКО файлы XLS. Направление фото, скан-образов документа не допускается.

<sup>148</sup> Пункт применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

## **VII. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

27. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- а) по инициативе и за счет Потребителя;
- б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Поставщика;
- в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

28. Показатели качества горячей воды, допустимые отклонения показателей качества и перерывы в подаче горячей воды определяются в соответствии с действующим законодательством.

29. Контроль качества горячей воды, подаваемой Потребителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

30. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Поставщика и представителей Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **VIII. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ**

31. Поставщик вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Потребителю в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 642.

32. Поставщик в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Потребителя и орган местного самоуправления.

33. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Потребителю любыми доступными способами (почтовым отправлением, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

## **IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

34. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. В случае нарушения Поставщиком требований к качеству горячей воды Потребитель вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

36. Ответственность Поставщика за качество горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения Потребителя и Поставщика, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности Сторон.

37. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего Договора, Поставщик вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки (пени) в порядке и размере, установленном действующим законодательством РФ, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

37(1). Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую Сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## **X. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПО ДОГОВОРУ, ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ И ПОСТАВЩИКОМ**

38. <sup>149</sup>Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим Договором, между Потребителем и Поставщиком одна Сторона обращается к другой Стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));
- б) содержание разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Потребитель;
- г) ссылка на настоящий Договор.

39. Сторона, получившая обращение, обязана его рассмотреть и дать ответ в сроки, установленные действующим законодательством.

40. При необходимости по результатам ответа, предусмотренного пунктом 39 настоящего Договора, Стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

41. При отсутствии ответа, предусмотренного пунктом 39 настоящего Договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается судом. Порядок судебного разрешения споров определен в Индивидуальных условиях Договора.

## **XI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

42. Срок действия Договора указан в Индивидуальных условиях Договора.

43. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока действия Договора по обоюдному согласию

<sup>149</sup> Пункт применяется при заключении договора с Потребителем - юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем.

Сторон.

В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Поставщика от исполнения настоящего Договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий Договор считается расторгнутым или измененным.

**43(1).** Допускается досрочное расторжение Договора по заявлению одной из Сторон по следующим основаниям:

- в связи с переходом права собственности на объект Потребителя к другому лицу (в случаях, если Потребитель является собственником объекта) – с момента перехода права собственности на объект при условии предоставления Поставщику (его Агенту) заверенных копий документов, подтверждающих момент перехода права собственности, при условии отсутствия задолженности за горячую воду;

- в связи с истечением срока или досрочным расторжением договора аренды, договора безвозмездного пользования, доверительного управления, иного договора, на основании которого Потребитель владел и пользовался объектом (в случаях, если Потребитель является лицом, владеющим, пользующимся или управляющим (для договоров доверительного управления) объектом на основании указанного договора) - с даты передачи объекта от Потребителя арендодателю, ссудодателю, иному лицу, предоставившему объект - во владение и пользование или в доверительное управление, подтвержденной актом приема-передачи, при условии предоставления Поставщику (его Агенту) заверенных копий документов, подтверждающих момент передачи имущества (акта приема-передачи – в случае истечения срока договора, соглашения о расторжении договора с актом приема-передачи – в случае досрочного расторжения договора), при условии отсутствия задолженности за горячую воду.

**43(2).** Сторона, решившая расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным пунктом 43(1). настоящего Договора, направляет письменное уведомление (с приложением подтверждающих документов) другой Стороне не позднее, чем за 14 дней до момента расторжения Договора, при этом Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока.

В этом случае Поставщик прекращает поставку с даты расторжения Договора.

В случае нарушения Потребителем срока, указанного в настоящем пункте, Поставщик прекращает поставку с даты фактического прекращения для объектов Потребителя, подтвержденного соответствующим актом, составленным с участием Потребителя и Поставщика (его Агента).

## ХII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**44.** Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов, других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Договора. Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. При изменении указанных сведений и данных подписание дополнительного соглашения к Договору не требуется, новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления Стороны.

В случае нарушения указанного срока уведомления убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, несет Сторона, допустившая неуведомление.

**45.** При исполнении настоящего Договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, регулирующих вопросы в сфере ресурсоснабжения, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с Договором, порядок организации отношений Сторон, в том числе по применению тарифов (цен) и определению стоимости/цены ресурса/услуги, Стороны применяют указанные нормативные правовые акты в целях исполнения Договора (в т.ч. при осуществлении расчетов), с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в Договор.

**46.** Любые изменения настоящего Договора, а также соглашение о расторжении настоящего Договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом Сторонами. Подписание дополнительных соглашений не требуется для случаев, когда изменения и дополнения Договора возникли вследствие изменения действующего законодательства РФ, и случаев, предусмотренных Договором.

При появлении у Потребителя новых объектов, указанные объекты подлежат включению в настоящий Договор. Указанные изменения могут быть внесены в настоящий Договор без оформления дополнительного соглашения на основании уведомления от Потребителя, направленного в адрес Поставщика и содержащего необходимую информацию об объекте (новой точке поставки). В случае, если от Поставщика не поступит возражений, относительно включения объекта в Договор на основании уведомления Потребителя, и Поставщиком будет осуществлено начисление платы за ресурс/услуга, потребленный(ую) в новой точке поставки, то Договор в отношении данной точки поставки (объекта) считается заключенным.

Исключение объектов из Договора, прекращение действия Договора также возможно на основании уведомления Потребителя, принятого Поставщиком.

**47.** Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поставщик обязуется подавать Потребителю, через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления.

1.2. Договор заключается на теплоснабжение объектов, указанных в **Приложении №1тэ**. В **Приложении № 1тэ** к Договору указываются субабоненты при наличии у Потребителя субабонента(ов).

1.3. Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются актом разграничения балансовой принадлежности Сторон по тепловым сетям.

Оформленные ранее акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект Потребителя являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Местом исполнения обязательств Поставщика перед Потребителем является точка поставки тепловой энергии, установленная актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, на границе балансовой принадлежности сетей Поставщика и сетей Потребителя, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

1.4. Качество теплоснабжения по настоящему Договору должно соответствовать следующим параметрам:

1.4.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику<sup>150</sup>.

Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными и техническими актами пределах.

1.4.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету и поддерживаться Поставщиком, в течение отопительного сезона. Отклонения от заданных параметров допускаются в пределах, установленных нормативными и техническими актами.

1.5. При надлежащем исполнении обязательств по Договору устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

1.5.1. Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода. Перерывы в теплоснабжении не допускаются.

1.5.2. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам.

1.6. Присоединенная мощность (тепловая нагрузка) объектов теплоснабжения к сетям Поставщика (присоединенная тепловая нагрузка по каждому объекту теплоснабжения) определяется в **Приложении № 1тэ**.

1.7. Ориентировочный годовой объем отпущенной тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя Потребителю определен в соответствии с **Приложением № 1тэ**.

Фактическая величина теплоснабжения за расчетный период определяется в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.8. Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий Договора:

- отопление - не осуществляется (для объектов МКД, помещений жилищного (специализированного жилищного) фонда, а также объектов, полное ограничение которых запрещено действующим законодательством); до полного отключения - осуществляется для иных объектов;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

- вентиляция – до полного отключения.

1.9. Корректировка часовой нагрузки вносится в настоящий Договор на основании запроса Потребителя, получения разрешения от Поставщика и оформляется дополнительным соглашением.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. **Поставщик обязуется:**

2.1.1. Обеспечивать подачу Потребителю тепловой энергии в согласованных объемах.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

2.1.3. Оперативно извещать Потребителя о нарушениях, связанных с перерывом или ограничением подачи тепловой энергии, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

2.1.4. При температурных испытаниях извещать о них Потребителя через средства массовой информации за 3 суток, при гидравлических испытаниях - любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом также за 3 суток.

<sup>151</sup>2.1.5. Не производить ограничение подачи тепловой энергии потребителю в пределах установленных ему главным распорядителем средств федерального бюджета лимитов бюджетных обязательств в случае несвоевременного поступления платежей на его счета.

2.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2.2. **Поставщик (его Агент) имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. <sup>152</sup> Ограничить, прекратить полностью или частично подачу тепловой энергии Потребителю в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством:

2.2.2.1. в случае нарушения сроков оплаты за потребленную тепловую энергию;

<sup>150</sup> Температурный график предоставляется по запросу потребителя.

<sup>151</sup> Данное условие применяется в отношении бюджетных потребителей, подпадающих под действие постановления Правительства РФ от 29.05.2002 № 364 «Об обеспечении устойчивого газо- и энергоснабжения финансируемых за счет средств федерального бюджета организаций, обеспечивающих безопасность государства».

<sup>152</sup> Данный пункт применяется в отношении потребителей (объектов), ограничение режима потребления тепловой энергии которых допускается действующим законодательством.

2.2.2.2. после предварительного предупреждения за 3 дня в случаях проведения плановых ремонтов в системе централизованного теплоснабжения, согласованных с органами местного самоуправления;

2.2.2.3. без предварительного предупреждения с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и продолжительности ограничения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии (в том числе утечек в тепловой сети и др.);

2.2.2.4. в иных случаях в порядке (в т.ч. предусмотренном законодательством специальным порядке введения ограничения режима потребления) и по основаниям, установленным действующим законодательством.

**2.2.3.** <sup>153</sup> Не допускать к эксплуатации тепловые сети и оборудование Потребителя при отсутствии паспорта готовности к предстоящему отопительному сезону, либо при наличии акта проверки готовности к отопительному периоду с перечнем замечаний к выполнению требований по готовности, неустранение которых препятствует подаче теплоносителя, угрожает созданием аварийной ситуации и может повлечь причинение вреда жизни и здоровью людей.

**2.2.4.** В случае неоплаты/ неполной оплаты Потребителем по Договору за два и более расчетных периода Поставщик (его Агент) вправе размещать в средствах массовой информации и на сайте в сети «Интернет» сведения о должнике и сумме задолженности<sup>154</sup>.

**2.2.5.** Изменить номер Договора<sup>155</sup>, адрес электронной почты, телефон оперативно-диспетчерской службы Поставщика при условии письменного уведомления Потребителя способом, позволяющим подтвердить получение Потребителем указанного уведомления. При этом при изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений к Договору не требуется. Новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления Поставщика.

**2.2.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

### **2.3. Потребитель обязуется:**

**2.3.1.** Выполнять оперативные указания Поставщика по режимам потребления тепловой энергии.

<sup>156</sup> Соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии (<sup>157</sup>расход сетевой воды не более расчетного значения (отопительный период/межотопительный период) в соответствии с **Приложением № 1**тэ).

**2.3.2.** Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых тепловой энергии/теплоносителя (в т.ч. путем ремонта, установки, замены прибора учета), проводить техническое обслуживание и поверку приборов учета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ; обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов узла учета и теплотехнического оборудования, находящихся на территории Потребителя; обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности приборов учета.

Срок восстановления работоспособности прибора учета Потребителем в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты – 30 дней<sup>158</sup>.

**2.3.3.** В течение суток сообщить Поставщику о неисправностях приборов узла учета тепловой энергии.

**2.3.4.** Немедленно сообщать Поставщику об авариях на своих теплосетях и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, когда температура наружного воздуха ниже 0°C, после сообщения Поставщику ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ним производить дренирование сетевой воды из систем теплоснабжения для предотвращения ее замерзания.

**2.3.5.** Обеспечивать в рабочее время Потребителя доступ представителей Поставщика совместно с представителем Потребителя к приборам учета и теплопотребляющим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;
- проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Поставщику или теплосетевой организации;
- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам;
- установки оборудования дистанционного снятия показаний. Установленное оборудование является собственностью Поставщика, который за свой счет устанавливает, содержит и обслуживает данное оборудование;
- осуществления действий по ограничению режима потребления в случаях, установленных законодательством.

В случае, если приборы учета и теплопотребляющие установки находятся в пределах режимного объекта, к которому ограничен доступ посторонних лиц, доступ на такие объекты должен быть обеспечен Потребителем с учетом требований норм специального законодательства и требованиями регламента посещения данного объекта.

**2.3.6.** <sup>159</sup> Ежегодно представлять заявки на потребление тепловой энергии на следующий отопительный период с месячной разбивкой до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

**2.3.7.** Выполнять в согласованные сроки предписания уполномоченных органов контроля и надзора и Поставщика об устранении недостатков в эксплуатации тепловых сетей, оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии.

**2.3.8.** Своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, теплопотребляющего оборудования, запорной и регуливающей арматуры, согласовывая с Поставщиком объем, сроки и графики ремонтов. Включать отремонтированные системы теплопотребления после капитального ремонта, а также новые объекты только с разрешения Поставщика при наличии паспорта готовности.

**2.3.9.** Совместно с представителем Поставщика проводить опломбирование спускных кранов, арматуры,

<sup>153</sup> Пункт не применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>154</sup> Для потребителей-физических лиц данный пункт применяется с учетом требований законодательства о защите персональных данных.

<sup>155</sup> За исключением изменения номера Договора, заключенного с Потребителем, финансируемым за счет средств бюджета.

<sup>156</sup> Данный абзац не применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>157</sup> Расчет расхода сетевой воды не осуществляется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме

<sup>158</sup> С учетом срока, по истечении которого Поставщик вправе перейти на применение расчетного способа начисления платы с применением показателя тепловой нагрузки.

<sup>159</sup> Пункт применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

контрольно-измерительных приборов, элеваторных узлов, дроссельных диафрагм и пр., обеспечивать сохранность установленных пломб, их снятие производить с разрешения Поставщика.

**2.3.10.** Руководствоваться актами и предписаниями Поставщика, и требованиями нормативно-технической документации, действующей на период подготовительных работ.

**2.3.11.** После выполнения требований предписаний и актов Поставщика приглашать для предъявления работ его представителя.

**2.3.12.** Вести учет потребляемой тепловой энергии, ежемесячно снимать показания приборов учета:

- на последнее число расчетного периода, установленного настоящим Договором, и передает Поставщику (его Агенту) сведения о показаниях приборов учета до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем **(для всех объектов, за исключением объектов в многоквартирных домах);**

- по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передает в указанный период Поставщику (его Агенту) вместе с иной информацией, используемой для определения объемов ресурсов **(для объектов, расположенных в многоквартирных домах).**

<sup>160</sup>Потребитель также представляет показания приборов учета своих субабонентов, если у Потребителя имеются субабоненты и прибор учета Потребителя учитывает объем потребления субабонентов.

Показания расчетных приборов учета передаются одним из следующих способов:

- с использованием электронной почты: 1) данные о количестве потребленной тепловой энергии в формате .xls (.xlsx) Отчета тепловычислителя формируются в программном обеспечении тепловычислителя; 2) в сформированный Отчет необходимо добавить второй лист файла и добавить номер Договора и номер (а) тепловычислителя (ей), по которому сформировали данные (номер Договора и номер (а) тепловычислителя (ей) будут указываться в ежемесячно присылаемом письме на электронную почту Потребителя, указанную в разделе «Информация о Сторонах» Индивидуальных условий Договора; 3) направить на электронную почту Поставщика (его Агента), в теме письма указать: «Отчет тепловычислителя» и вложить в письмо Отчет о потреблении тепловой энергии (или несколько отчетов),

- с использованием формы для ввода показаний, размещенной на Web-странице (по ссылке на Web-страницу, предварительно направленной Поставщиком Потребителю),

- при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

При недоступности указанных способов передачи показания приборов учета, Отчеты тепловычислителя передаются Потребителем на бумажном носителе в центре обслуживания клиентов Поставщика (его Агента) либо направляются на электронную почту Поставщика (его Агента).

В случае, если на прибор учета Потребителя установлено оборудование для дистанционного снятия показаний, и при наличии у Поставщика технической возможности (в т.ч. доступа к указанной системе), Поставщик вправе использовать полученные сведения о показаниях приборов учета в целях осуществления начисления платы по Договору.

Поставщик в течение срока действия Договора вправе изменять, дополнять способы передачи показаний приборов учета при условии письменного уведомления Потребителя. Изменение способов передачи показаний не требует оформления дополнительного соглашения к Договору.

**2.3.13.** Производить оплату потребленной тепловой энергии ежемесячно в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

<sup>161</sup> Оплачивать Поставщику тепловую энергию, поставленную в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится объект Потребителя.

Оплатить Поставщику объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**2.3.14.** <sup>162</sup> Предоставить подтверждения наличия установленного Потребителю лимита в рамках бюджетных обязательств. При несвоевременном поступлении средств на лицевой счет Потребителя, открытый в органах финансово-казначейского комитета, информировать главного распорядителя средств бюджета соответствующего уровня о необходимости исполнения поставленных в установленном порядке на учет в органах финансово-казначейского комитета обязательств по оплате тепловой энергии.

**2.3.15.** Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ. Обеспечить надлежащее техническое состояние и эксплуатацию теплоснабжающих энергоустановок Потребителя.

**2.3.16.** <sup>163</sup> Обеспечить собственными силами ежемесячное получение уполномоченным лицом счетов, универсального передаточного документа в порядке, предусмотренном п. 5.6. настоящего Договора.

**2.3.17.** В случае прекращения деятельности и/или передачи устройств и сооружений для присоединения к системам энергоснабжения новому собственнику (владельцу), либо при расторжении/прекращении/истечении/продлении такого договора, Потребитель письменно сообщает об этом Поставщику (его Агенту) за 14 дней, производит полный расчет за тепловую энергию по день прекращения деятельности и/или передачи устройств и сооружений.

**2.3.18.** <sup>164</sup> При эксплуатации тепловых сетей утечка теплоносителя не должна превышать норму, которая составляет 0,25% среднегодового объема воды в тепловой сети и присоединенных к ней системах теплоснабжения в час, независимо от схемы их присоединения за исключением систем горячего водоснабжения (далее ГВС), присоединенных через водоподогреватель.

**2.3.19.** <sup>165</sup> До начала отопительного сезона привести в технически исправное состояние системы теплоснабжения, в том числе провести гидроневматическую постоянную промывку и гидравлические испытания на прочность и плотность, и пригласить представителя Поставщика для составления акта готовности.

**2.3.20.** <sup>166</sup> Ежегодно до 01 июня текущего года разрабатывать на предстоящий отопительный сезон и представлять Поставщику мероприятия по ограничению и отключению тепловой энергии при возникновении аварий, а также недостатке

<sup>160</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента(-ов).

<sup>161</sup> Данный абзац применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>162</sup> Пункт применяется в отношении потребителей, финансируемых за счет средств бюджета.

<sup>163</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>164</sup> Данный пункт не применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>165</sup> Данный пункт не применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>166</sup> Данный абзац применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме, а также в отношении потребителей, финансируемых за счет средств бюджета.

тепловой мощности или топлива на источнике теплоты) (сводные графики составляются и утверждаются Поставщиком совместно с местными органами исполнительной власти), обеспечивать исполнение графика ограничений по указанию Поставщика.

**2.3.21.** При реконструкции или расширении существующих систем теплоснабжения, изменении проектных характеристик объектов потребления, приводящих к изменению количества потребляемых тепловой энергии, теплоносителя и/или параметров теплоносителя, обеспечить исполнение мероприятий по подключению (технологическому присоединению) в строгом соответствии с выданными в рамках договора технологического присоединения условиями подключения.

**2.3.22.** Не осуществлять подключения к тепловым сетям и внутренней системе теплоснабжения объектов, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя, новых и реконструированных тепловых сетей, теплоснабжающих установок и источников теплоснабжения. Не допускать самовольного подключения иных теплоснабжающих установок к тепловым сетям Поставщика или собственным тепловым сетям.

**2.3.23.** В случае установки на узле учета оборудования дистанционного снятия показаний обеспечить доступ Поставщика к системе и оборудованию дистанционной передачи показаний узла учета тепловой энергии Потребителя для получения данных о потребленной тепловой энергии и режимах теплоснабжения.

**2.3.24.** В случае изменения со стороны Потребителя лица, ответственного за выполнение условий настоящего Договора, незамедлительно письменно уведомить Поставщика с указанием контактных данных нового лица.

**2.3.25.** Предоставлять Поставщику информацию о площади (изменении площади) занимаемого нежилого помещения Потребителя, с представлением подтверждающих документов (выписка из ЕРГН, договор аренды и т.д.)<sup>167</sup>

**2.2.26.** Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

**2.4.1.** Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

**2.4.2.** Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

**2.4.3.** Требовать участия представителя Поставщика в установлении факта и причин нарушения обязательств по настоящему Договору.

**2.4.4.** В случае отсутствия задолженности по настоящему Договору отказаться от его исполнения и заключить Договор с иным Поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**2.4.5.** Передавать тепловую энергию, принятую от Поставщика, через присоединенные сети другому лицу только при наличии предварительного согласия Поставщика и изменении условий настоящего Договора.

**2.4.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

### **3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

**3.1.** Ограничения максимального расхода сетевой воды производится на тепловом вводе Потребителя установкой балансировочного клапана или дроссельной шайбы, рассчитанной Поставщиком согласно максимальной нагрузке, указанной в Договоре, или сопла элеватора, автоматикой регулирования. Изготовление дроссельной шайбы и установка осуществляются Потребителем, а ее пломбирование – Поставщиком. Устройство и эксплуатация автоматического узла регулирования согласно действующим нормативно-техническим документам осуществляется Потребителем.

**3.2.** При согласовании с Поставщиком допускается водоразбор из системы теплоснабжения. В ином случае, водоразбор сетевой воды из системы теплоснабжения запрещается. При обнаружении представителем Поставщика утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя, составляется соответствующий акт. Поставщик вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

**3.3.** Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и ее возобновление осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, в случаях введения ограничения с обязательным предварительным предупреждением, Поставщик предупреждает Потребителя о возможности введения ограничения любыми доступными способами (почтовым отправлением, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения Потребителем.

**3.4.** Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется после полного погашения Потребителем задолженности перед Поставщиком или заключение соглашения о реструктуризации долга.

**3.5.** Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем Поставщика. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя Поставщика, составившего акт.

**3.6.** Потребитель обязан обеспечить допуск представителей Поставщика (его Агента) для проведения проверки качества параметров теплоносителя в точке поставки и обеспечить наличие в ней исправных и поверенных контрольно-измерительных приборов.

**3.7.**<sup>168</sup> Поставщик и Потребитель совместно составляют «Акт аварийной и технологической брони теплоснабжения» (при наличии аварийной и технологической брони). При отказе Потребителя от составления акта аварийной и технологической брони до 1 июня текущего года, Поставщик включает теплоустановки Потребителя в график ограничений и отключений тепловой энергии и горячей воды, установив величину ограничения или полное отключение в одностороннем порядке. Ответственность за последствия ограничений и отключений в таком случае несет Потребитель.

**3.8.** Порядок взаимодействия Поставщика и Потребителя при проведении мероприятий по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплоснабжающих установок, а также порядок изменения условий Договора в связи с проведением таких мероприятий определяется действующим законодательством, Договором и соглашением Сторон. По результатам проведения мероприятий по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплоснабжающих установок, а также при подготовке к проведению указанных мероприятий:

<sup>167</sup> Данный пункт применяется в отношении нежилых объектов (в том числе пристройки), расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Поставщик осуществляет поставку ресурса/оказание услуги в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также в отношении помещений, расположенных в нежилых зданиях (строениях, сооружениях), при наличии прямых договорных отношений между Поставщиком и собственниками/владельцами помещений в здании.

<sup>168</sup> Данный пункт не применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

- Поставщик вправе выдать Потребителю рекомендации по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, в том числе режима потребления тепловой энергии, параметров качества и иных параметров, которые могут повлиять на качество и надежность теплоснабжения Потребителя и (или) других потребителей в системе теплоснабжения;

- Потребитель обязан исполнить выданные Поставщиком рекомендации по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, в том числе режима потребления тепловой энергии, параметров качества и иных параметров, а также допустить Поставщика в порядке, предусмотренном п. 2.3.5. Договора, к тепловым сетям, внутридомовым сетям и теплопотребляющим установкам Потребителя в целях мониторинга принятых Потребителем мер по указанным рекомендациям;

- настоящий Договор может быть изменен (включая изменение величины тепловых нагрузок теплопотребляющих установок, значений параметров качества теплоснабжения, режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя). Сторона Договора обязана заключить дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор либо представить отказ от внесения изменений в Договор с указанием причин такого отказа.

#### **4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, КОНТРОЛЬ ЗА РЕЖИМОМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ**

**4.1.** Расчетным периодом для учета количества потребленной Потребителем тепловой энергии и ее оплаты является 1 календарный месяц.

**4.2.** Учет отпускаемой тепловой энергии производится по узлу учета. В акте ввода в эксплуатацию узла учета указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Акт ввода в эксплуатацию узла учета является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

При установке расходомеров на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей утечка теплоносителя у Потребителя определяется, как разность между показаниями расходомеров на подающем и обратном трубопроводе.

<sup>169</sup>Если прибор учета Потребителя учитывает общие показания Потребителя и его субабонентов, то из общих показаний прибора учета вычитается потребление субабонента(-ов), учтенное прибором(-ами) учета, установленным на объекте субабонента(-ов).

<sup>170</sup>Также учет тепловой энергии производится по общедомовому прибору учета тепловой энергии, установленному в многоквартирном доме, в котором находится объект Потребителя, в части тепловой энергии, поставляемой в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

**4.3.** При установке приборов учета тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов.

При установке приборов учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученной Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до места установки приборов.

**4.4.** При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, при нарушении сроков представления показаний приборов учета, при отсутствии приборов учета, в случае нештатных ситуаций, количество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя определяется в порядке, установленном действующим законодательством.

**4.5.** При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Потребитель, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить Поставщику объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения (если Потребитель ведет расчеты по утвержденным тарифам) либо к ценам, определенным соглашением Сторон (если расчеты с Потребителем осуществляются по ценам, определяемым соглашением Сторон) повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов.

**4.6.** Потери тепловой энергии через изоляцию определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов. Нормативные потери теплосети через изоляцию, рассчитанные на среднегодовые значения, определены в **Приложении № 1тэ**.

Объем тепловых потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета указывается в **Приложении № 1тэ**. Ежемесячная величина потерь тепловой энергии определяется на основании нормативных среднемесячных температур.

Фактические тепловые потери определяются на основании фактических температур.

В случае отсутствия сведений о величине потерь на момент заключения Договора, соответствующие величины могут быть определены Поставщиком в соответствии с действующим законодательством.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** <sup>171</sup>Расчет за тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель производится Потребителем по тарифам, установленным уполномоченным органом государственного регулирования цен и тарифов. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего Договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для Сторон в течение всего срока их действия. Информация об изменении тарифов доводится до Потребителя путем размещения в средствах массовой информации и /или на сайте Поставщика.

<sup>172</sup> Расчет за тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель производится Потребителем по ценам, определенным и согласованным Сторонами, в рамках настоящего Договора.

<sup>169</sup> Абзац применяется при наличии у Потребителя субабонента(-ов).

<sup>170</sup> Данный абзац применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>171</sup> Абзац применяется, если расчеты с Потребителем осуществляются по утвержденным тарифам.

<sup>172</sup> Абзац применяется, если расчеты с Потребителем осуществляются по ценам, определяемым соглашением Сторон.

<sup>173</sup>Расчет за тепловую энергию (мощность) и/или теплоноситель производится Потребителем по тарифам, установленным уполномоченным органом государственного регулирования цен и тарифов и по ценам, определенным и согласованным Сторонами, в рамках настоящего Договора.

**5.2.** <sup>174</sup> Расчет объема тепловой энергии, поставленной в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится объект Потребителя, осуществляется Поставщиком в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**5.3.** <sup>175</sup> Потребитель по согласованию с Поставщиком в ходе исполнения Договора вправе изменить количество всей предусмотренной Договором тепловой энергии. При этом по соглашению Сторон допускается изменение, с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации, цены Договора пропорционально дополнительному количеству тепловой энергии исходя из установленной в Договоре цены за единицу измерения поставляемой тепловой энергии.

**5.4.** Оплата текущего потребления тепловой энергии (мощности) и/или теплоносителя производится Потребителем в следующем порядке:

<sup>176</sup>1)

- 35% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа текущего месяца;

- 50% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется денежными средствами, в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

<sup>177</sup>2)

- 30 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

**3)**<sup>178</sup> - ежемесячно путем внесения денежных средств на счета Поставщика (его Агента) либо в кассы Поставщика (его Агента), не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

<sup>179</sup>В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного Договором, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Обязательство Потребителя по оплате потребленной тепловой энергии считается исполненным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Поставщика, либо при поступлении денежных средств в кассу Поставщика (в кассу уполномоченного Поставщиком лица).

**5.5.**<sup>180</sup> Оплата производится по реквизитам, указанным в счете.

В платежных документах Потребитель указывает номер и дату универсального передаточного документа за расчетный период, за который производится оплата.

В случае если Потребитель не указал номер универсального передаточного документа (оплачиваемый период) в назначении платежа, и при этом не уведомил Поставщика в течение трех банковских дней с даты осуществления такого платежа о назначении платежа:

А) при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности Потребителя по настоящему Договору период, за который произведен платеж, определяется Поставщиком самостоятельно по любому из следующих вариантов:

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от самого раннего периода из имеющихся к более позднему;

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от более позднего периода из имеющихся к более раннему.

Б) при отсутствии задолженности Потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

Для погашения иной задолженности Потребителя перед Поставщиком (пени, госпошлина и др.) Потребителю необходимо прямо указать в назначении платежа на соответствующую задолженность и/или номер исполнительного документа/судебного акта.

**5.6.** <sup>181</sup> Потребитель самостоятельно получает счет, универсальный передаточный документ за соответствующий расчетный период ежемесячно у Поставщика (его Агента) с 5 числа месяца, следующего за расчетным.

Получение Потребителем оформленных и подписанных со стороны Поставщика счетов, универсальных передаточных документов, сверка расчетов по настоящему Договору осуществляются одним из указанных способов:

- посредством использования электронного документооборота (ЭДО), при условии наличия у Потребителя необходимых программных и технических средств для применения ЭДО;

- самостоятельно по месту нахождения Поставщика (его Агента).

Потребитель возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 5 рабочих дней.

<sup>173</sup> Абзац применяется, если расчеты с Потребителем осуществляются по утвержденным тарифам и по ценам, определяемым соглашением Сторон.

<sup>174</sup> Данный пункт применяется в отношении объектов, расположенных в многоквартирном доме.

<sup>175</sup> Данный пункт применяется к потребителям, финансируемым за счет средств бюджета

<sup>176</sup> Данный абзац применяется к потребителям, за исключением бюджетных, казенных и автономных учреждений, казенных предприятий и потребителей – физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>177</sup> Данный абзац применяется к бюджетные, казенные и автономные учреждения, казенные предприятия.

<sup>178</sup> Данный абзац применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>179</sup> Абзац применяется в отношении п.п. 1)-2) п. 5.4. Договора.

<sup>180</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

<sup>181</sup> Условия пункта не применяются к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

В случае, если Потребитель не получил универсальный передаточный документ от Поставщика (его Агента) в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредставления Потребителем Поставщику (его Агенту) подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

В случае неполучения Потребителем универсального передаточного документа у Поставщика (его Агента), Поставщик (его Агент) вправе направить Потребителю универсальный передаточный документ на электронный адрес Потребителя, указанный в разделе «Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон» или сообщенный Потребителем Поставщику (его Агенту) в письменной форме до направления универсального передаточного документа.

**5.7.**<sup>182</sup> Поставщик направляет платежный документ на электронный или почтовый адрес Потребителя, указанный в разделе «Информация о Сторонах» Индивидуальных условий Договора. С платежным документом Потребитель вправе ознакомиться в личном кабинете. Потребитель осуществляет оплату по реквизитам, указанным в платежном документе.

**5.8.** Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Потребителем и Поставщиком не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из Сторон, путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта сверки расчетов. Сторона, иницилирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах. Срок подписания акта сверки расчетов устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Поставщик не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии, вызванные:

6.1.1. превышением Потребителем планового потребления тепловой энергии или не соблюдением установленных для него режимов потребления в тот период, в котором были допущены указанные нарушения;

6.1.2. неправильными действиями персонала Потребителя или лицами, работающими по поручению (договору) с Потребителем;

6.1.3. действиями третьих лиц, которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения заказчиков;

6.1.4. условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии Потребителю в предусмотренных законодательством случаях;

6.1.5. допуском в эксплуатацию систем теплоснабжения без участия представителей Поставщика;

6.1.6. неудовлетворительным состоянием систем теплоснабжения, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей;

6.1.7. превышением установленных планов теплоснабжения, превышением установленных Договором максимальных часовых нагрузок без согласия Поставщика, или температуры обратной сетевой воды более чем на 5 %;

6.1.8. недопуском представителей Поставщика (его Агента) к теплоснабжающим установкам.

Причины снижения параметров теплоносителя или недоотпуска тепловой энергии, указанные в п.6.1.1., 6.1.2., 6.1.3., 6.1.5., 6.1.6., 6.1.7., 6.1.8. Договора, не являются основанием для ограничения подачи тепловой энергии по инициативе Поставщика, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

**6.2.** Период времени ограничения потребления и причины недоотпуска теплоэнергии определяются по фактическим записям начала и конца ограничения в оперативном журнале диспетчерской службы Поставщика.

**6.3.** Недоотпуск тепловой энергии Потребителю по вине Поставщика определяется посуточно по приборам узла учета как разность между величиной среднесуточного потребления теплоэнергии за последние трое суток, предшествовавших ограничению и фактическим потреблением за те сутки, когда имел место недоотпуск, а при лимитировании теплоснабжения - как разность между планом потребления и фактическим потреблением за те же сутки.

**6.4.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую Сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

**6.5.** В случае просрочки исполнения обязательств, неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего Договора Поставщик вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.6.** Поставщик несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора.

**6.7.** Поставщик несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

**6.8.** Потребитель в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Срок действия Договора указан в **Индивидуальных условиях** Договора.

**7.2.** Допускается досрочное расторжение Договора по заявлению одной из Сторон по следующим основаниям:

- в связи с переходом права собственности на объект Потребителя к другому лицу (в случаях, если Потребитель является собственником объекта) – с момента перехода права собственности на объект при условии предоставления Поставщику (его Агенту) заверенных копий документов, подтверждающих момент перехода права собственности, при условии отсутствия задолженности за горячую воду;

<sup>182</sup> Пункт применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

- в связи с истечением срока или досрочным расторжением договора аренды, договора безвозмездного пользования, доверительного управления, иного договора, на основании которого Потребитель владел и пользовался объектом (в случаях, если Потребитель является лицом, владеющим, пользующимся или управляющим (для договоров доверительного управления) объектом на основании указанного договора) - с даты передачи объекта от Потребителя арендодателю, ссудодателю, иному лицу, предоставившему объект - во владение и пользование или в доверительное управление, подтвержденной актом приема-передачи, при условии предоставления Поставщику (его Агенту) заверенных копий документов, подтверждающих момент передачи имущества (акта приема-передачи – в случае истечения срока договора, соглашения о расторжении договора с актом приема-передачи – в случае досрочного расторжения договора), при условии отсутствия задолженности за горячую воду. *(Данное условие настоящего Договора не распространяется на отношения Сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте).*

**7.3.** Сторона, решившая расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным пунктом 7.2. настоящего Договора, направляет письменное уведомление (с приложением подтверждающих документов) другой Стороне не позднее, чем за 14 дней до момента расторжения Договора, при этом Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока.

В этом случае Поставщик прекращает поставку с даты расторжения Договора.

В случае нарушения Потребителем срока, указанного в настоящем пункте, Поставщик прекращает поставку с даты фактического прекращения для объектов Потребителя, подтвержденного соответствующим актом, составленным с участием Потребителя и Поставщика (его Агента).

*(Данное условие настоящего Договора не распространяется на отношения Сторон в случае, если теплоснабжение объекта требуется на период проведения пусконаладочных работ на объекте).*

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Порядок разрешения споров определен в **Индивидуальных условиях** Договора.

**8.2.** Взаимодействие по вопросам исполнения настоящего Договора осуществляется через центральную оперативно-диспетчерскую службу Поставщика. Контактные данные центральной оперативно-диспетчерской службы Поставщика содержатся в Индивидуальных условиях Договора.

Ответственное лицо по вопросам исполнения настоящего Договора со стороны Потребителя указано в **Индивидуальных условиях** Договора.

**8.3.** Пункты настоящего Договора, регулирующие случаи и порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии, применяются только в отношении потребителей (объектов), ограничение режима потребления которых допускается действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов, других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Договора. Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. При изменении указанных сведений и данных подписание дополнительного соглашения к Договору не требуется, новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления Стороны.

В случае нарушения указанного срока уведомления убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, несет Сторона, допустившая неуведомление.

**8.4.** Любые изменения настоящего Договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом Сторонами. Подписание дополнительных соглашений не требуется для случаев, когда изменения и дополнения Договора возникли вследствие изменения действующего законодательства РФ, и случаев, предусмотренных Договором.

При появлении у **Потребителя** новых объектов, указанные объекты подлежат включению в настоящий **Договор**. Указанные изменения могут быть внесены в настоящий **Договор** без оформления дополнительного соглашения на основании уведомления от **Потребителя**, направленного в адрес **Поставщика** и содержащего необходимую информацию об объекте (новой точке поставки). В случае, если от **Поставщика** не поступит возражений, относительно включения объекта в **Договор** на основании уведомления **Потребителя**, и **Поставщиком** будет осуществлено начисление платы за ресурс/услуга, потребленный(ую) в новой точке поставки, то **Договор** в отношении данной точки поставки (объекта) считается заключенным.

Исключение объектов из **Договора**, прекращение действия **Договора** также возможно на основании уведомления **Потребителя**, принятого Поставщиком.

**8.5.** При исполнении настоящего Договора, а также по вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством и нормативными правовыми актами, как в области теплоснабжения, так и оказания коммунальных услуг (в части, применяемой к объектам теплоснабжения по Договору), принятыми на момент заключения настоящего Договора и в период его действия, включая Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг», Приказ Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», Приказ Минэнерго РФ от 30.12.2008 № 325 «Об организации в Министерстве Российской Федерации работы по утверждению нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», Приказ Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», Приказ Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

В случае принятия после заключения Договора нормативных правовых актов, регулирующих вопросы в сфере ресурсоснабжения, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с Договором, порядок организации отношений Сторон, в том числе по применению тарифов (цен) и определению стоимости/цены ресурса/услуги, Стороны применяют указанные нормативные правовые акты в целях исполнения Договора (в т.ч. при осуществлении расчетов), с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в Договор.

8.6. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

---

<sup>1</sup> Наименование типовой формы договора в текст Договора не включается

<sup>2</sup> Заголовок Приложения включается в текст при заключении договора с потребителями, финансируемыми за счет средств бюджета.

<sup>3</sup> Указывается наименование в зависимости от предмета Договора (видов ресурсов, услуг), определенного в Индивидуальных условиях Договора.