

**Типовая форма договора  
для потребителей (физических лиц) – владельцев (собственников) нежилых объектов  
некоммерческого назначения (гаражи и др.)**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ \***  
**ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Поставщик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и

г.р. \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «**Покупатель**», действующий(-ая) от своего имени (паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_, кем выдан: \_\_\_\_\_, дата и место рождения: \_\_\_\_\_ г.р., м.р. \_\_\_\_\_), зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Поставщик обязуется подавать Покупателю через присоединенную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения **холодную питьевую воду** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о техническом регулировании, а также производить **прием сточных вод** Покупателя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект (**далее по тексту - холодное водоснабжение, водоотведение / очистка сточных вод – «энергоресурсы и услуги»**).

**1.1.** Поставщик обязуется подавать Покупателю через присоединенную сеть **холодную питьевую воду и горячую воду** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о техническом регулировании (**далее по тексту - холодное/горячее водоснабжение – «энергоресурсы»**).

**1.1.** Поставщик обязуется подавать Покупателю через присоединенную сеть **тепловую энергию, холодную питьевую воду и горячую воду** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о техническом регулировании, а также производить **прием сточных вод** Покупателя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект (**далее по тексту - тепловая энергия, холодное/горячее водоснабжение, водоотведение/очистка сточных вод– «энергоресурсы и услуги»**).

**1.1.** Поставщик обязуется подавать Покупателю через присоединенную сеть **тепловую энергию, холодную питьевую воду и горячую воду** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о техническом регулировании (**далее по тексту - тепловая энергия, холодное/горячее водоснабжение– «энергоресурсы»**).

**1.1.** Поставщик обязуется подавать Покупателю через присоединенную сеть **тепловую энергию** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о техническом регулировании (**далее по тексту - тепловая энергия – «энергоресурсы»**).

**1.2.** Покупатель обязуется принимать и оплачивать потребленные \_\_\_\_\_ (**«энергоресурсы и услуги», либо «энергоресурсы», либо «услуги» - в зависимости от предмета**) в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

**1.3.** Объектом энергоснабжения по настоящему договору является \_\_\_\_\_ по адресу, указанному в приложениях к настоящему договору.

**1.4.** \_\_\_\_\_ (**«Отпуск энергоресурсов и оказание услуг», либо «Отпуск энергоресурсов», либо «оказание услуг» - в зависимости от предмета**) производится по точкам присоединения в соответствии с актами разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, оформленными между Покупателем и Поставщиком.

**1.5.** При исполнении настоящего договора Стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами РФ, Указами Президента РФ, Постановлениями Правительства РФ, решениями органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов и иными нормативно правовыми актами, регулирующими отношения по энергоснабжению. В случае принятия после заключения настоящего договора нормативно - правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения договоров, Стороны применяют указанные нормативно-правовые акты в целях исполнения

настоящего договора, с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. \_\_\_\_\_ (*«Подавать Покупателю энергоресурсы и оказывать услуги», либо «Подавать Покупателю энергоресурсы», либо «Оказывать Покупателю услуги» - в зависимости от предмета*), качество которых соответствует требованиям действующих нормативных актов.

2.1.2. Осуществлять справочно-информационное обслуживание Покупателя о порядке исчисления размера платы за \_\_\_\_\_ (*«энергоресурсы и услуги» либо «энергоресурсы» либо «услуги» - в зависимости от предмета*), задолженности или переплаты Покупателя за \_\_\_\_\_ (*«энергоресурсы и услуги» либо «энергоресурсы» либо «услуги» - в зависимости от предмета*).

### 2.2. Поставщик (его Агент) имеет право:

2.2.1. Проводить проверки условий эксплуатации и состояния приборов учета энергоресурсов, достоверности предоставленных сведений об их показаниях, наличия и сохранности пломб, осмотра технического состояния объекта энергоснабжения, и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.2. Осуществлять, перерыв в подаче, прекращение или ограничение \_\_\_\_\_ (*«подачи энергоресурсов и оказании услуг» либо «подачи энергоресурсов» либо «оказании услуг» - в зависимости от предмета*) в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Использовать персональные данные Покупателя, сообщенные им Продавцу, для исполнения настоящего договора (осуществления начисления платежей, ведения переписки с Покупателем и т.п.).

2.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

### 2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных представителей Поставщика и/или Агента Поставщика к объекту энергоснабжения, инженерным системам, потребляющим энергоресурсы, приборам учета.

2.3.2. Немедленно сообщать Поставщику об авариях и иных неисправностях оборудования, а также выполнять в установленные сроки оперативные указания Поставщика и/или Агента, по вопросам технической эксплуатации систем потребления энергоресурсов оборудования.

**Телефоны** **Центральной** **оперативно** **-** **диспетчерской** **службы**  
**Поставщика:** \_\_\_\_\_

2.3.3. Обеспечить соответствие зданий, строений, сооружений установленным требованиям энергетической эффективности и требованиям их оснащённости приборами учета используемых энергетических ресурсов в течение всего срока их службы путем организации их надлежащей эксплуатации и своевременного устранения выявленных несоответствий.

2.3.4. При изменении технических характеристик объекта незамедлительно уведомить об этом Агента Поставщика и в течение двух месяцев переоформить технический паспорт. Покупатель в течение трех рабочих дней с момента оформления обязан предоставить Агенту Поставщика копии технических паспортов объектов.

2.3.5. Обслуживать, ремонтировать оборудование и сети на границе своей эксплуатационной ответственности и устранять аварийные ситуации на них самостоятельно и за свой счет в соответствии с договором, заключенным со специализированной организацией. Покупатель обязан в течение десяти дней с момента заключения предоставить Агенту Поставщика копию такого договора со специализированной организацией. В случае непредоставления указанного договора, Покупатель обслуживает, ремонтирует оборудование и сети на границе своей эксплуатационной ответственности и устраняет аварийные ситуации самостоятельно.

2.3.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

## 3. ОСОБЕННОСТИ

### 3.1. Тепловая энергия.

3.1.1. Покупателю отпускается тепловая энергия в установленных в Приложении № 1 объемах, с соблюдением режима подачи энергии.

3.1.3. Подключение дополнительных теплопотребляющих систем производится только с разрешения Поставщика, внесения соответствующих изменений в настоящий договор и погашения долга за поставленные энергоресурсы Покупателем.

### 3.2. Водоснабжение.

3.2.1. Договорные объемы водоснабжения приведены в Приложении № 2 к настоящему договору.

### 3.3. Водоотведение.

3.3.1. Порядок осуществления учёта принимаемых сточных вод.

3.3.1.1. Покупатель обязан обеспечить учёт (в том числе хранение необходимой документации по учёту) количества сбрасываемых в систему канализации сточных вод в соответствии с Правилами организации коммерческого учёта воды и сточных вод и систематически предоставлять необходимые сведения Агенту.

3.3.1.2. В случае отсутствия у Покупателя узла учёта сбрасываемых сточных вод, их объём принимается равным объёму воды, поданной Покупателю из всех источников водоснабжения, в том числе определённого расчётным способом.

3.3.1.3. При использовании Покупателем воды в составе выпускаемой продукции, пользовании водой из разных (в том числе собственных) источников водоснабжения, включая получение холодной и горячей воды от иной организации, объём фактического сброса сточных вод в систему канализации Поставщик рассчитывается с учётом показаний приборов учёта, установленных на прочих источниках водоснабжения, а также в местах безвозвратного, в том числе оборотного водоснабжения. В этом случае Покупатель обязан ежемесячно предоставлять Агенту фактические данные средств измерения за расчётный период.

3.3.1.4. В случае если количество отведённых сточных вод не соответствует количеству потреблённой Покупателем воды из всех источников водоснабжения, Покупатель предоставляет Агенту подтверждающие документы (показания средств измерений использования воды на прочие нужды), обосновывающие количество отведённых сточных вод. В случае отсутствия обоснования (подтверждённого средствами измерений) сброса сточных вод в систему коммунальной канализации в меньших объёмах в сравнении с потреблённой Покупателем водой, объём водоотведения устанавливается равным объёму водопотребления из всех источников водоснабжения.

3.3.2. Условия приёма сточных вод, доставляемых в систему, доставляемых в систему городской канализации ассенизационным транспортом.

3.3.2.1. При передаче сточных вод из выгребных ям для вывоза в систему городской канализации Покупатель в обязательном порядке заключает договор на водоотведение и очистку сточных вод с Поставщик, либо с организацией, осуществляющей вывоз сточных вод в систему городской канализации и имеющей соответствующий договор на водоотведение и очистку сточных вод с Поставщик.

3.3.2.2. Сброс сточных вод из выгребных ям (септик) в систему городской канализации осуществляется на ГКНС (головная канализационная насосная станция - р-он автодороги на городские канализационные очистные сооружения).

3.3.2.3. Сброс стоков ассенизационным транспортом в сети коллектора городской канализации вне ГКНС (главной канализационной насосной станции) запрещается. При нарушении данного условия, Поставщик выставляет Покупателю, непосредственно осуществляющему сброс сточных вод в сети счёт за весь объём стоков за расчётный период в пятикратном размере установленного тарифа за услуги водоотведения.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. При наличии приборов учёта энергоресурсов Покупатель ежемесячно с 26 по 28 число текущего месяца предоставляет \_\_\_\_\_ показания приборов учёта для определения объёмов \_\_\_\_\_.

При отсутствии индивидуальных приборов учёта энергоресурсов, а также при несанкционированном вмешательстве в работу приборов учёта и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, объём определяется расчётным путем в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Оплата по договору производится Покупателем ежемесячно путем внесения денежных средств на счета Агента Поставщика либо в кассы, указанные Агентом Поставщика, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным.

4.3. В случае нарушения Покупателем срока оплаты, указанного в п. 4.1 настоящего Договора, Поставщик вправе начислить Покупателю пени в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Начисленные Покупателю пени должны быть оплачены на счет Агента Поставщика либо в кассы, указанные Агентом Поставщика, в течение трёх банковских дней с момента получения Покупателем счета.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Покупатель, несвоевременно и (или) неполностью внесший плату за энергоресурсы, обязан уплатить Поставщику пени в размере и порядке, установленном действующим законодательством.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае Сторона не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

#### **8. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Цель обработки персональных данных (далее – ПДн): исполнение настоящего договора.

8.2. Оператор ПДн: \_\_\_\_\_

8.3. \_\_\_\_\_ Субъект

ПДн:

(ФИО и адрес потребителя)

8.4. Источник получения ПДн: лично.

8.5. Срок обработки ПДн: период действия настоящего договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия договора.

8.6. Перечень действий с ПДн, которые будут совершать в процессе их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

8.7. Общее описание используемых оператором способов обработки ПДн: смешанная обработка ПДн (автоматизированная и неавтоматизированная).

Согласен на обработку ПДн \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли согласия путем переговоров, подлежат разрешению в суде, в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Контактная информация и сведения о Покупателе, указанные в настоящем договоре, являются достоверными и достаточными для направления ему уведомлений и писем Поставщиком (его полномочным представителем).

9.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок. Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_).

9.4. Изменения и дополнения в настоящий договор вносятся путем подписания дополнительных соглашений сторонами настоящего договора.

9.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

9.6. Стороны обязуются письменно извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов (места жительства) в 3-х дневный срок.

9.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой сторон.

10. **Приложения (включаются в зависимости от предмета договора – либо Приложение № 1 и 1.2 либо только одно или второе):**

*Приложение № 1 «Договорная тепловая нагрузка, потребление тепловой энергии \_\_\_\_\_ год».*

*Приложение № 1.2 «Договорные объемы воды и отводимых стоков на \_\_\_\_\_ год».*

*Приложение № 2 Акт разграничения эксплуатационной ответственности Сторон по \_\_\_\_\_ сетям.*

## 11. Реквизиты и подписи сторон:

**Поставщик:**

**Покупатель:**

Юридический и почтовый адрес:	Ф.И.О.
ИНН _____, ОГРН _____	Адрес:
Адрес:	
ОГРН	
ИНН	
р/сч	
к/сч	
БИК	Контактный телефон:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**НОРМАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОБЩИХ СВОЙСТВ СТОЧНЫХ ВОД  
И ДОПУСТИМЫЕ КОНЦЕНТРАЦИИ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В СТОЧНЫХ ВОДАХ,  
ДОПУЩЕННЫХ К СБРОСУ В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ**

1. Покупатели, имеющие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении объекты, системы канализации, которые непосредственно присоединены к системам городской канализации МО г. Ноябрьск, или осуществляющие сброс сточных вод, доставляемых в централизованную систему водоотведения ассенизационным транспортом из водонепроницаемых приёмников (септиков), обязаны соблюдать требования к составу и свойствам сточных вод, установленные настоящим договором в целях предотвращения негативного воздействия сточных вод на работу централизованной системы водоотведения, а также обеспечения технической возможности очистных сооружений городской канализации очищать сточные воды от конкретных загрязняющих веществ.

2. В целях обеспечения режима безаварийной работы централизованной системы водоотведения нормативные показатели общих свойств сточных вод, принимаемых в систему канализации муниципального образования г. Ноябрьск, устанавливаются едиными для сточных вод всех категорий Покупателей:

2.1. Реакция среды (рН) в пределах 6,0-9,0

2.2. Температура сточных вод  $\leq 40$  град.С.

2.3. Кратность разбавления, окраска стоков в столбике, 10см:  $\leq 1-11$ .

2.4. Жиры (растворённые и эмульгированные) - 50 мг/дм<sup>3</sup>.

2.5. Соотношение ХПК:БПК<sub>5</sub>  $\leq 2,5$ .

2.6. Общая минерализация  $\leq 3000$  мг/дм<sup>3</sup>.

2.7. Сульфиды  $\leq 1,5$  мг/дм<sup>3</sup>- для предупреждения разрушения сети.

2.8. Отведению в централизованную систему водоотведения подлежат сточные воды, если содержание в них загрязняющих веществ не превышает следующих значений:

№ п/п	Наименование загрязняющих веществ	Единица измерения	Норматив допустимой концентрации загрязняющих веществ
1.	Взвешенные вещества	мг/дм <sup>3</sup>	70,36
2.	БПК <sub>полн</sub>	мг/дм <sup>3</sup>	62,4
3.	Сухой остаток	мг/дм <sup>3</sup>	1000
4.	Нитрат-ион	мг/дм <sup>3</sup>	50
5.	Нитрит-ион	мг/дм <sup>3</sup>	0,08
6.	Ионы аммония	мг/дм <sup>3</sup>	13,5
7.	Фосфор -фосфатов	мг/дм <sup>3</sup>	0,2
8.	АПАВ	мг/дм <sup>3</sup>	6,2
9.	Хлорид-ион	мг/дм <sup>3</sup>	300
10.	Железо	мг/дм <sup>3</sup>	1,66
11.	Нефтепродукты (растворённые и эмульгированные)	мг/дм <sup>3</sup>	0,5

3. Перечень загрязняющих веществ, запрещённых к сбросу в централизованную систему водоотведения:

3.1. Вещества, способные образовывать в централизованной системе водоотведения взрывоопасные, токсичные и (или) горючие газы, органические растворители, горючие и взрывоопасные вещества (нефть, бензин, керосин, ацетон и др.) в концентрациях, превышающих допустимые концентрации загрязняющих веществ в сточных водах, допущенных к сбросу в централизованную систему водоотведения и предусмотренных настоящим приложением, синтетические и натуральные смолы, масла, лакокрасочные материалы и отходы, продукты и отходы нефтепереработки, органического синтеза, смазочно охлаждающие жидкости, содержимое средств и систем огнетушения (кроме использования для тушения возгораний);

3.2. Растворы кислот с рН < 5,0 и щелочей с рН > 10,0;

3.3. Дурно пахнущие и другие летучие вещества в количестве, приводящем к загрязнению атмосферы рабочей зоны в канализационных насосных станциях, в других производственных помещениях системы коммунальной канализации, на территории очистных сооружений, сверх установленных для атмосферы рабочей зоны предельно допустимых концентраций;

3.4. Вещества, которые не могут быть задержаны в технологическом процессе очистки сточных вод очистными сооружениями системы централизованного водоотведения, обладающие повышенной токсичностью, способностью накапливаться в организме человека и животных, в том числе моно- и полициклические, хлорорганические, фосфорорганические, азоторганические и сероорганические вещества, биологически жесткие поверхностно-активные вещества, медицинские отходы классов Б, В, Г.

3.5. Концентрированные маточные растворы и кубовые остатки, гальванические растворы (электролиты) как исходные, так и отработанные, осадки (шламы) локальных очистных сооружений, осадки отстойников, ловушек, фильтров, отходы очистки воздуха (пылегазоочистного оборудования), осадки станций технической водоподготовки, в том числе котельных, теплоэлектростанций, ионообменные смолы, активированный уголь, концентрированные растворы регенерации систем водоподготовки, химические реактивы и реагенты;

- 3.6. Любые твёрдые отходы скотобоен и переработки мяса, каныга, цельная кровь, отходы обработки шкур и кож, отходы животноводства, звероводства и птицеводства, включая фекальные;
- 3.7. Твёрдые бытовые отходы, мусор, собираемый при сухой уборке помещений, строительные материалы, отходы и мусор;
- 3.8. Волокнистые материалы (натуральные, искусственные или синтетические волокна, в том числе волос, шерсть, тара, упаковочные материалы и их элементы, металлическая стружка, опилки, окалина синтетические материалы (полимерные плёнки, гранулы, пылевидные частицы и др);
- 3.9. Биомасса пищевых, фармацевтических производств и других биотехнологических процессов при концентрации, превышающей требования к веществам по химическому потреблению кислорода, пищевая продукция, как годная, так неликвидная, сырьё для её производства, сыворотка творожная и сырная, барда спиртовая и дрожжевая, пивная хмелевая дробина.
- Запрещается достижение нормативных показателей состава и свойств сточных вод путём разбавления таких вод нормативно-чистыми водами, а также питьевой и иной водой.
4. Запрещается залповый сброс в систему канализации сточных вод Покупателей, характеризующихся превышением более чем в 100 раз установленной допустимой концентрации по любому виду загрязнений и высокой агрессивностью (рН менее 3-х и выше 11).
5. Перечень производственных процессов, при осуществлении которых Покупатель обязан иметь локальные очистные сооружения и осуществлять сброс в централизованную систему водоотведения сточных вод, прошедших предварительную очистку:
- 5.1. Нефтепереработка, химический и органический синтез, фармацевтическое производство.
- 5.2. Целлюлозно-бумажное и картонное производство.
- 5.3. Спиртовое, дрожжевое, пиво безалкогольное (включая солодовенное), кондитерское, крахмалопаточное, маслодельное производства, переработка молока, рыбы, мяса (включая скотобойни), фруктов и овощей.
- 5.4. Выращивание скота и птицы.
- 5.5. Гальваническое производство.
- 5.6. Машиностроение и металлообработка.
- 5.7. Металлургия черная и цветная
- 5.8. Производство строительных материалов и конструкций, стекла и стеклоизделий, керамических изделий.
- 5.9. Производство лакокрасочных материалов, синтетических поверхностно-активных веществ.
- 5.10. Обработка поверхностей, предметов или продукции с использованием органических растворителей.
- 5.11. Производственные процессы, в ходе которых используются или образуются следующие вещества:
- неэмульгированные жиры, пищевые отходы
  - нефтепродукты
  - кислоты и щелочи, а также их растворы
  - ионы тяжелых металлов, соединения мышьяка и ртути
  - свободный сероводород и свободные сульфид-ионы, меркаптаны,
  - циан водород, ароматические углеводороды, органические растворители
  - хлорорганические соединения,
  - синтетические поверхностно-активные вещества, не подвергающиеся биологическому окислению,
  - биологически неокисляемые красители натурального, искусственного и синтетического происхождения,
  - оседающие минеральные включения гидравлической крупностью более 2 мм/с,
  - всплывающие вещества (включения) гравитационной крупностью более 20 мм/с,
  - волокнистые включения, в том числе пряжа, ворс, волос, шерсть, перо.

**ПОСТАВЩИК**

---

**ПОКУПАТЕЛЬ**

---

